



Paddle Event

19.09.2025

Van een logo tot merk in de publieke sector

Karakters™



Bram Vandekerckhove

CEO Karakters

25 jaar in de brede
publieke sector...

Bijschrift onder de foto



Wij, wij zijn Karakters

Karakters™

Manifest



Wij zijn atypisch.

- #1** Wij geloven in puur en onversneden.
In echte verhalen van echte mensen.
- #2** Wij kiezen resoluut voor inhoud
als ruggengraat voor creativiteit
en strategie.
- #3** Wij werken op maat.
Altijd. Elke keer opnieuw.
- #4** Wij zijn helikopters,
van begin tot eind.
- #5** Wij zijn reizigers. Het doel is belangrijk,
het pad ernaartoe even waardevol.

- #6** Wij ontwerpen vernieuwing
in een geest van verankering.
- #7** Wij zijn niet in of uit, wij zijn mee.
Dát en nog zoveel meer is ons metier.
- #8** Wij bewegen en brengen in beweging.
Voor even. Of voorgoed.
- #9** Wij staan met beide voeten in de wereld.
Die van vandaag én die van morgen.
- #10** Wij rusten op de schouders
van vele talenten.
- #11** En een beetje gek ... dat zijn wij ook.
Maar vooral gek op wat we doen.

Aangenaam. Wij, wij zijn Karakters.

Karakters Team



De nieuwe molens



‘Wij zijn **reizigers**.
Het doel is belangrijk,
het **pad ernaartoe**
even waardevol.’



Uitdagende tijden

2025... *PostPandemie*



Van crisis naar crisis

Oorlog - Financieel - Klimaat - Gezondheid - Energie - Politiek



Enorme onzekerheid / gebrek aan vertrouwen



Fusies, samenwerkingen, netwerken, integraties...

Ook en zeker in het publieke (lokale besturen,

ziekenhuizen, scholen, ...)

En andere maatschappelijke trends...



Tekort aan mensen

Employer Branding

De schreeuw om authenticiteit

Storytelling

Digitale (r)evolutie: AI

Experimenteer

One superdiverse samenleving

inclusieve communicatie

En andere trends...



Positieve impact

Het juiste jargon

Polarisering overal

Overstijg bubbels

En natuurlijk mentaal welzijn

En nu?



Uitdaging voor publieke organisaties

1. Tegelijk wendbaar en robuust zijn
2. Anticiperen
3. Steeds meer concurrentiedenken

Gevolgen op vlak van communicatie



Wat met je merk? Branding? Merkarhitectuur?
Postionering? Employer branding? Communicatie?
Marketing?

Nodig

Stevige basis, sterk merk!

Positief verhaal



Dit is een verhaal van kansen!

Draait om *MENSEN*

Het communicatievak wordt steeds complexer



- Complex: vinger aan de pols, voorkom kanaalstress
- Geef tegenspraak een plek
- Wees eerlijk en neem je verantwoordelijkheid
- Laat de nieuwe technologieën niet links liggen, maar verlies je er ook niet in



Wat is nu een merk?





Duurzaamheid

Fair handelen



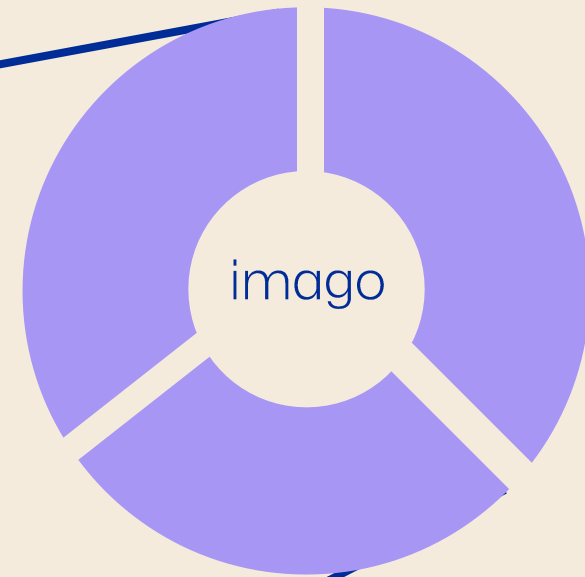
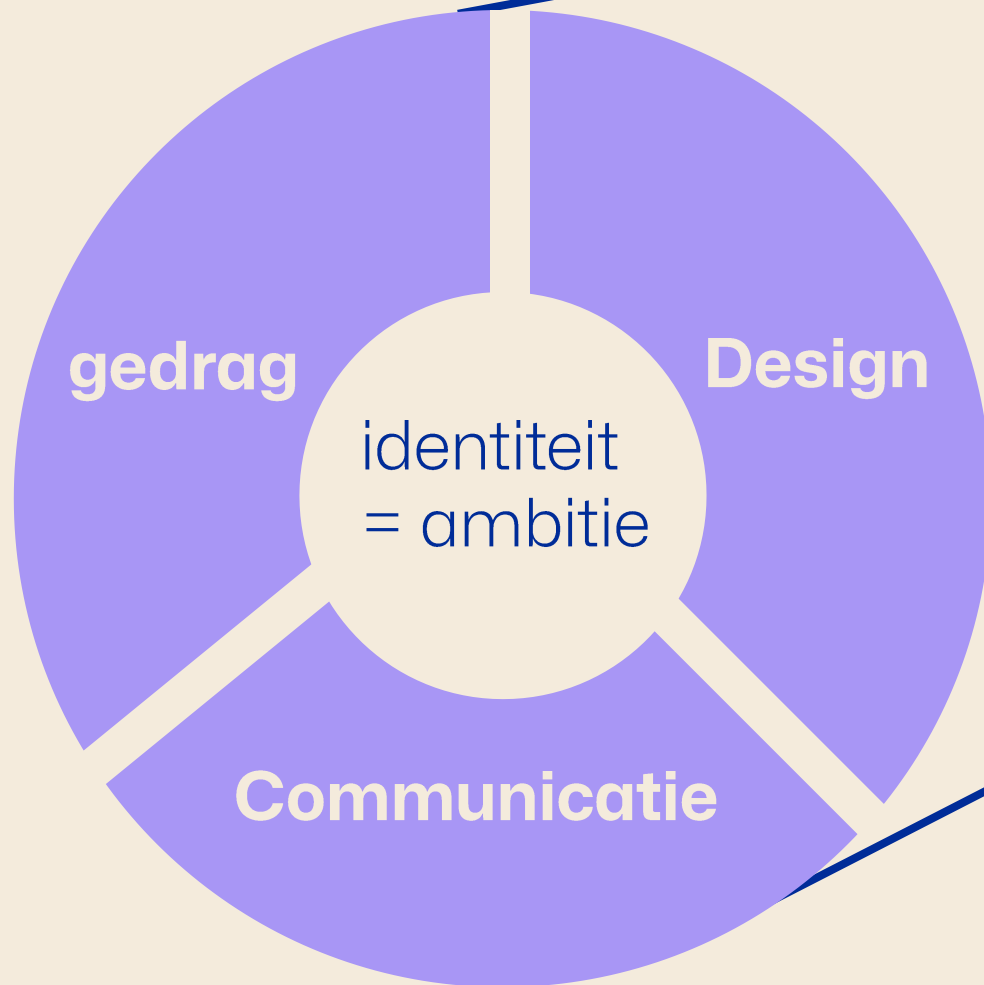
Geborgenheid

Thuis



- Merken behoren niet tot de tastbare wereld.
- Het zijn breinposities én helpen ons kiezen.

Gewenst



Perceptie

Merkversterking in de publieke sector

Conclusie

- › Een stad, ABG, ...
- › Een provincie
- › Een ziekenhuis
- › Een school
- › ...

Is natuurlijk geen productmerk

MENSEN



Ook organisaties uit de
brede publieke sector
willen opgemerkt
worden!

Vraagt een specifieke aanpak

➤ **Veel betrokkenen**

- Complexe structuren
- Belang van draagvlakcreatie.

➤ **Authenticiteit: echte verhalen van echte mensen**

.

➤ **Consistentie**

Belang van een goed proces!

Fase 1

Jullie strategie bepalen

INHOUD

VERHAAL

Fase 2

Jullie identiteit invullen

VISUELE IDENTITEIT

BOUWSTENEN

RICHTLIJNEN

MERKARCHITECTUUR

TOEPASSINGEN

Fase 3

Jullie verhaal uitdragen

COMMUNICATIE

KOEPELCONCEPT

CAMPAGNE

MONITORING & EVALUATIE

Over het proces

- **Ook het aanpakken van facetten is nuttig**
- **Betrokkenheid!**
- **Ambassadeurs**
- **Goede interne communicatie, terugkoppeling en nazorg!**

Fase 1

Merkstrategie

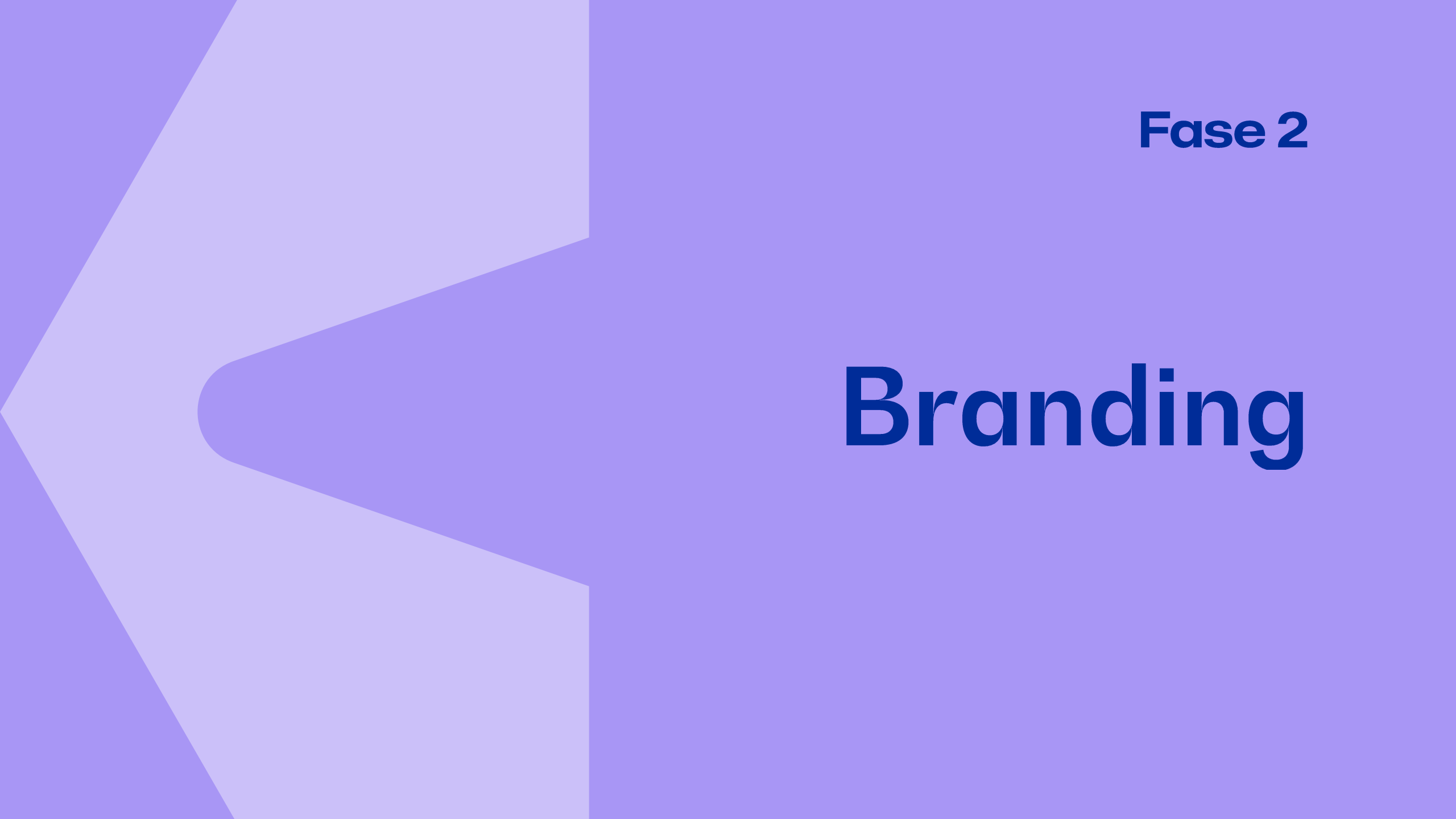
Startpunt

- **Vorbereiding: goede startvergadering**
- **Deskresearch**
- **Benchmark**
- **Positioneringsworkshop**
 - Wie betrekken?

Trek duidelijke conclusies!

- **Positioneringsnota / merkkompas / merk...**
- **MAAR OOK een strategisch narratief: credo, manifest, ...**

De basis van jullie verhaal...



Fase 2

Branding

Merkidentiteit

➤ Een huis met vele kamers

- Visuele identiteit
- Tone of voice
- Ruimtelijke invulling
- Sonic branding
- Video
- ...

Alles wat symbolisch is...

Visuele identiteit: BOUWSTENEN

➤ Een huisstijl met mogelijkheden

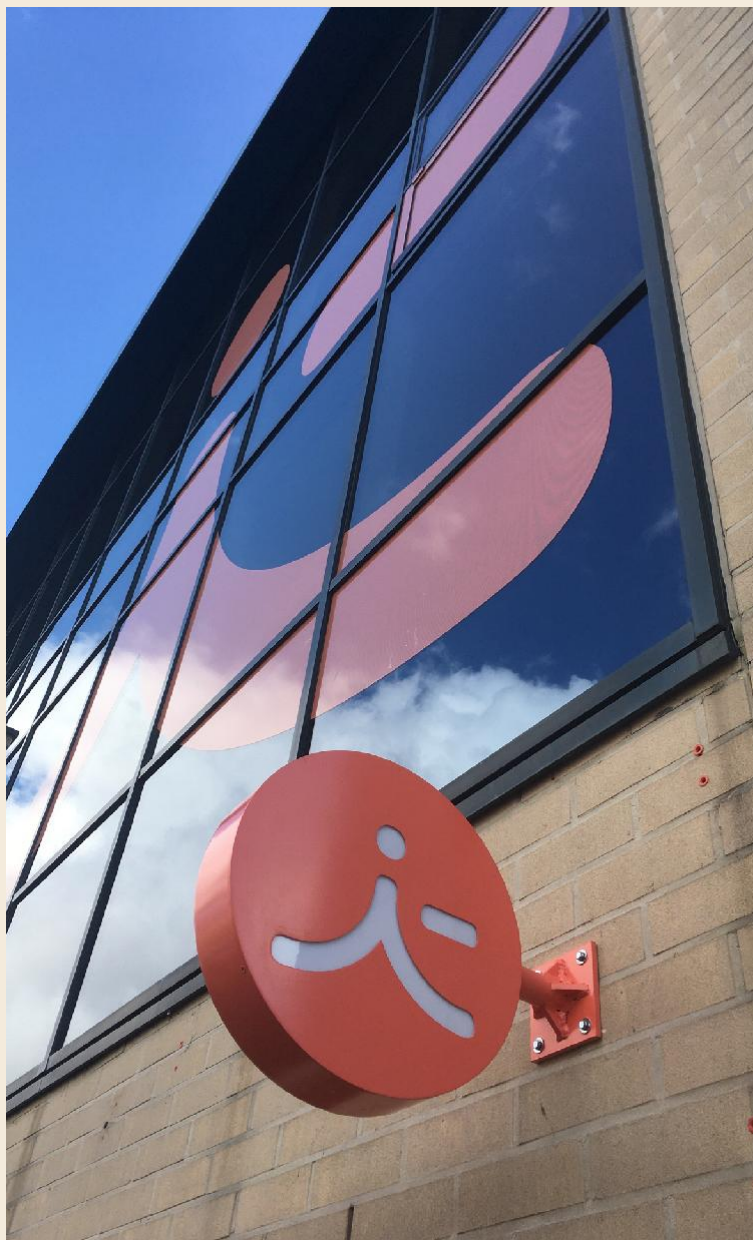
- Consistentie
- Creativiteit .

➤ Een logo is maar 1 bouwsteen

- Grids
- Tekenstijl
- Designelementen
- Fotostijl
-

➤ Een oefening voor alle dragers en kanalen

- Gebouwen: binnen en buiten
- Digitale
- ...



Dit is Rén,
het symbool voor 'mens'
in Hanzi (Chinees schrift)



人 + mens



人mens

A large, close-up photograph of a person's face, focusing on the eye and cheek area. The person has light skin and brown eyes. The text "we bouwen de nieuwe zorgorganisatie" is overlaid in white, sans-serif font.

we bouwen de nieuwe zorgorganisatie

A smaller, close-up photograph of a person's face, focusing on the eye and cheek area. The person has light skin and brown eyes. The text "en geven deze een naam" is overlaid in white, sans-serif font.

en geven deze een naam

A solid orange square with the text "de mens staat centraal" overlaid in white, sans-serif font.

de mens staat centraal

A smaller, close-up photograph of a person's face, focusing on the eye and cheek area. The person has light skin and brown eyes. The text "en een logo" is overlaid in white, sans-serif font.

en een logo

i-mens



i-ndividu

i-nteresse

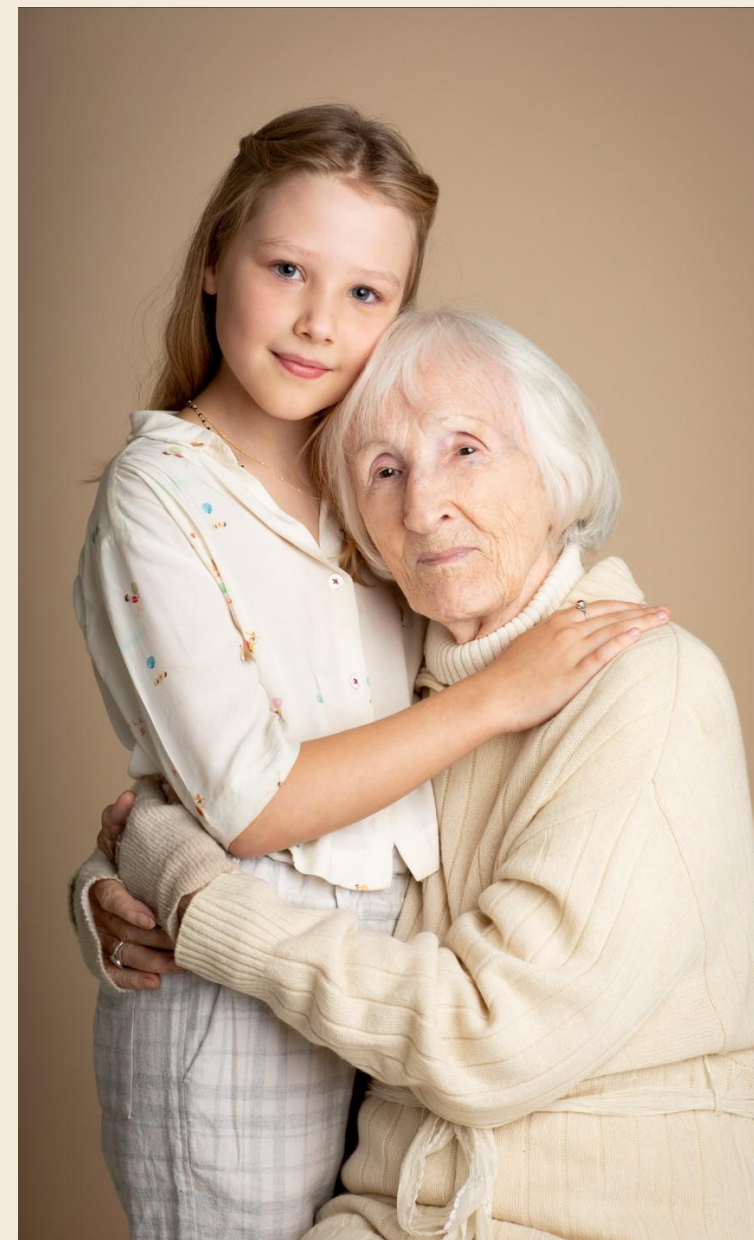
i-emand

i-nnovatie

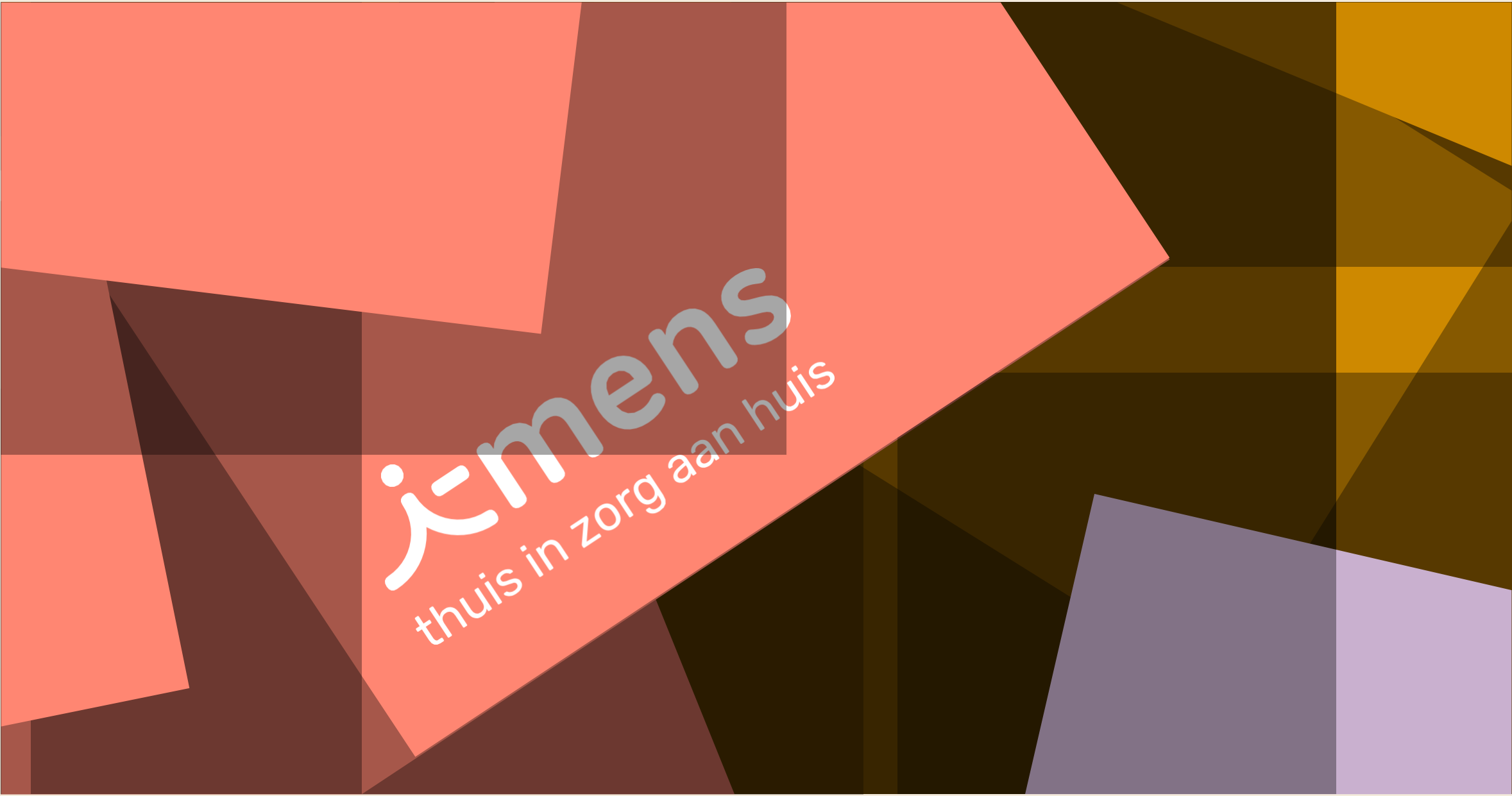
emot-i-e

vr-i-nd

i- de n-i-euwe
letter i-n zorg







i-mens
thuis in zorg aan huis





Edith (84)
& baby Chip
(2 maand)

Nooit te oud om zorg te
geven. Nooit te jong om
zorg te krijgen.

Lotte (28)
& Gitte (28)

Zorgaan
beeldvorming

JOUW ZORG IS ONZE ZORG

Zorgorganisatie i-mens is er voor iedereen, in elke fase van het leven. Voor toekomstige ouders, voor partners met kinderen, voor wie door ziekte of ongeval thuisopvang gebuikt, voor ouders, voor wie zo lang mogelijk zelfstandig thuis wil wonen...

We geloven in de kracht van mensen om mita de nodige zorg het leven in handen te houden. Daarom brengen we elke zorg bij de mensen thuis. We kunnen daarbij op de ervaring van 12.000 medewerkers die al jaren actief zijn in wereldwijd aan huis. Samen ontwerpen i-mensen met de beste zorgen. Elke dag opnieuw.

Als plaatselijke organisatie vertrekken we van de voorbeld en de gepersonaliseerd van elke mens. Voor ons staat de mens, niet de organisatie. Dat is cruciaal, omdat onze dienstverlening fysiek én emotioneel is. Elke mens is uniek. En dus is elke zorg ook uniek. Daarom zoeken we telkens weer naar oplossingen op maat. Verwachting en maatschappelijk en sociaal verantwoord ondernemen staan daarbij voorop.

Legende
 (i) Extra informatie
 (a) Beschikbare locatie
 (b) Website

078 15 25 35
(24/24 - 7/7)
www.i-mens.be
info@i-mens.be

EN OOK NOG DIT

WZC ZORGHOTEL
 In thuis blijven geen optie meer? Dan zijn de woonzorgcentra ofwel de zogeheten 'care' een waardevol alternatief. i-mens kan u helpen om de juiste keuze te maken voor een prettig verblijf.
 (i) Dint, Dintende

ASSISTENTIEWINKEN
 Wij bieden hulp en ondersteuning bij het leven, maar ook door professionele zorg worden verzorgd. Dat zijn de woonzorgcentra van i-mens, waar u voor zit.
 (i) Dintende, Wereldwijd, Kruis, Dint en Dint
 (i) Informatie over i-mens: www.i-mens.be

DE INNOVATIEVE ZORGCENTRALE MET EEN PLUS
 De plus van i-mens aan zorg, maar wel toch thuis blijven wonen? De zorgcentrale 2 plus met moderne technologie in om dat mogelijk te maken. De plus onder andere met personeelsystemen (PMS), zorg op afstand, samenwerking en dienstverlening op maat.
 (i) Meer info op www.2-plus.be

Jeon (87)
& Nomi (92)

"Jeon en Nomi hebben het naar harte zin in Dintende Dint. Ze zijn er samen voorlopig."

OUDEREN

DAGOPVANG
 In de dagopvang brengen ouders met specifieke activiteiten samen hun dag door. Na de activiteiten komt iedereen terug naar huis. Dagopvang is een goede oplossing als de mantelzorger overdag niet beschikbaar is of de zorg even uit handen wil geven.

DAWERSORGINGSCENTRUM
 Wie wil, kan één of meerdere (diner) dagen per week naar een dagopvangsgroep gaan, en samen met anderen aan activiteiten deelnemen en van een warme maaltijd genieten.
 (i) Dint

COLLECTIEVE AUTONOME DAGOPVANG (CADO)
 CADO staat voor 'collectieve autonome dagopvang voor ouderen'. Met de nadruk op 'zelfstandig', 'vrijheid' en 'keuzemogelijkheid' is een CADO ideale om in beperkte groep een aangename dag door te brengen.
 (i) Aendrick, Baten, Meerhout, Dintende, Hout en Houtende

LOKAAL DIENTSCENTRUM
 Wij bieden samen met buurtbewoners en vrijwilligers, nieuwe ervaringen opdoen of hulp krijgen met een film of spel? Kom dan langs in het lokale dienstencentrum 'Beeld' in de Tegelstraat in Dint.
 (i) Dint

KORTVERBlijf
 Het is bedoeld om een tijdelijk verblijf in een woonzorgcentrum. Het kan zijn dat u tijdelijk verblijft in een woonzorgcentrum van i-mens. Daar kan je in alle rust en comfort lang op adem komen.
 (i) Dint

Levi (29)
& Roger (86)

"Het bleef een heel mooi moment met Levi en Roger. Het was een heel mooi moment."



omdat we je graag zien

i-mens
thuis in zorg aan huis



cloud icon 0%
emissie

heart icon 100%
emotie

i-mens
thuis in zorg aan huis











i-mens

i-mens
thuis in zorg aan huis

vrijwilligers

i-mens

woonzorg

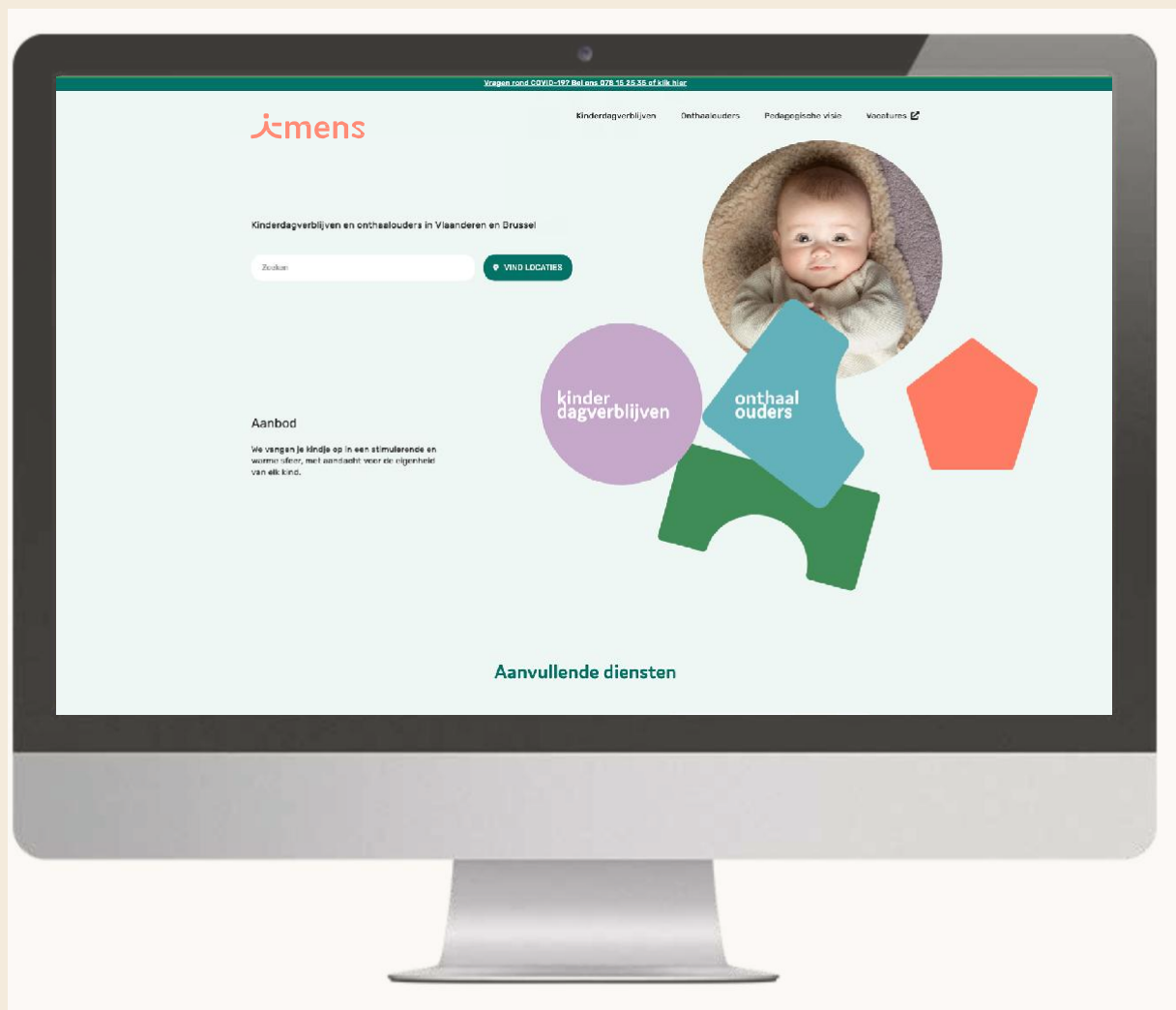
i-mens

Seniorcity
assistentiewonin^{gen}

kinderzorg

i-mens

Het Speelpaleis
kinderdagver^{blijf}











iedereen is i-mens

i-mens is een nieuwe zorgorganisatie. We zijn er voor iedereen, in elke fase van het leven. We geloven in de kracht van mensen om met de nodige zorg het eigen leven in handen te houden. Daarom brengen we alle zorg aan huis zodat iedereen in zijn eigen, vertrouwde omgeving zo onafhankelijk mogelijk kan blijven wonen. En ook al zijn we nieuw, we hebben de ervaring van 12 000 medewerkers die al jaren actief zijn in meer dan 10 organisaties. Samen omringen zij jou met de beste zorg.



thuis in zorg aan huis



Solliciteer via i-mens.be/jobs

iedereen is i-mens

i-mens is een nieuwe zorgorganisatie. We zijn er voor iedereen, in elke fase van het leven. We geloven in de kracht van mensen om met de nodige zorg het eigen leven in handen te houden. Daarom brengen we alle zorg aan huis zodat iedereen in zijn eigen, vertrouwde omgeving zo onafhankelijk mogelijk kan blijven wonen.



thuis in zorg aan huis



Solliciteer via i-mens.be/jobs

iedereen is i-mens

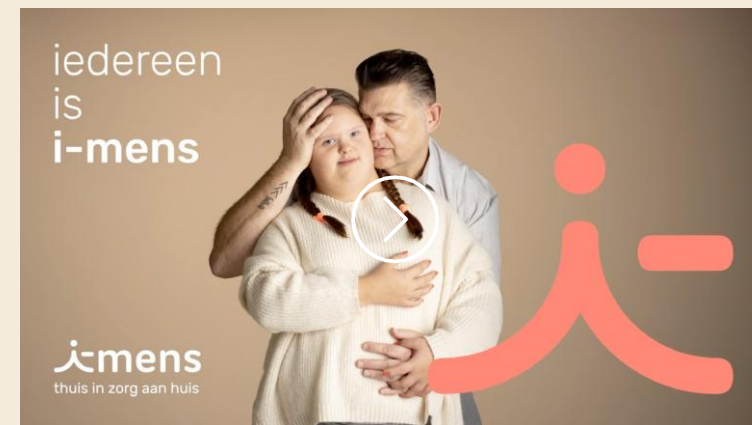
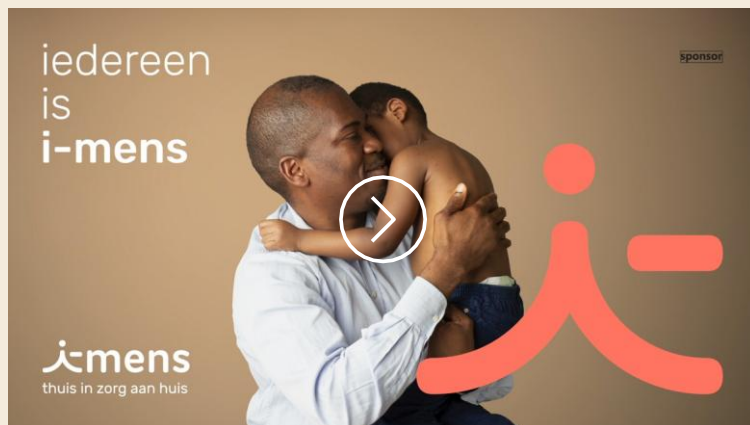
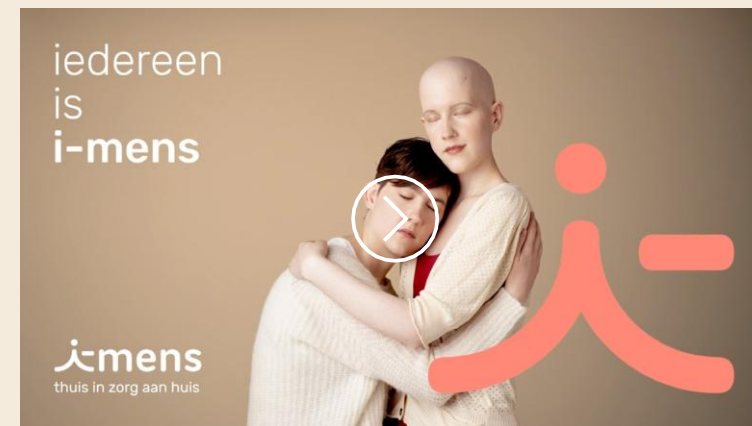
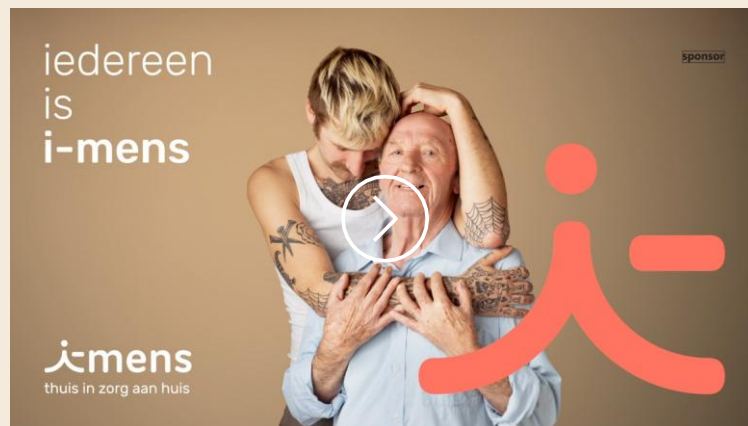
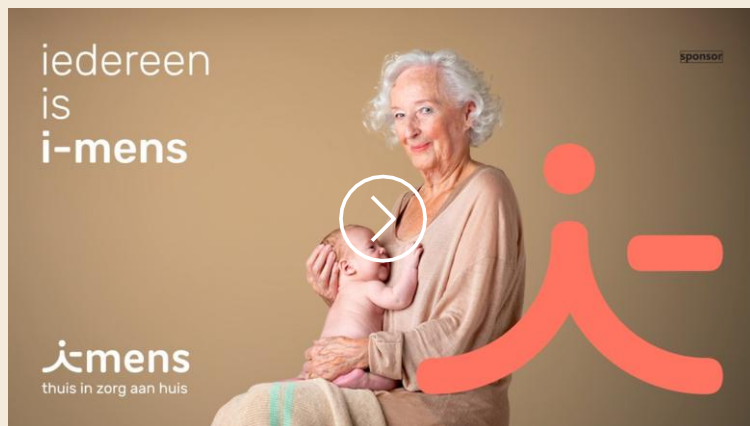
i-mens is een nieuwe zorgorganisatie. We zijn er voor iedereen, in elke fase van het leven. We geloven in de kracht van mensen om met de nodige zorg het eigen leven in handen te houden. Daarom brengen we alle zorg aan huis zodat iedereen in zijn eigen, vertrouwde omgeving zo onafhankelijk mogelijk kan blijven wonen.

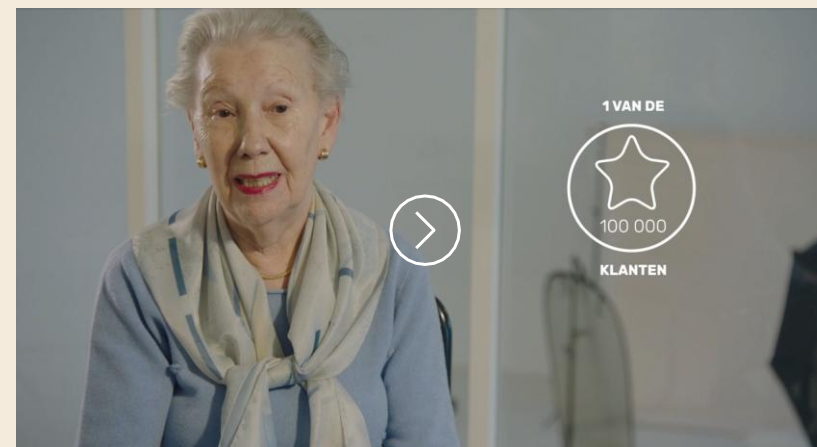


thuis in zorg aan huis



Solliciteer via i-mens.be/jobs





Werken in de zorg is van onschatbare waarde. Want je werkt met mensen, voor mensen en bij de mensen. Zit zorgen jou in het bloed?

word i-mens

Solliciteer voor poetshulp via i-mens.be/jobs

Poetshulp Halia (52) & Christine (71)
"Een goede klik is formidabel, maar ik doe het vooral met heel m'n hart"

i-mens
thuis in zorg aan huis



i-mens
Gesponsord ·

"Je moet graag mensen willen helpen, geduld en begrip hebben. Je komt terecht in verschillende soorten situaties", vert... Meer weergeven



I-MENS BE
Word poetshulp bij i-mens. [Meer informatie](#)

Werken in de zorg is van onschatbare waarde. Want je werkt met mensen, voor mensen en bij de mensen. Zit zorgen jou in het bloed?

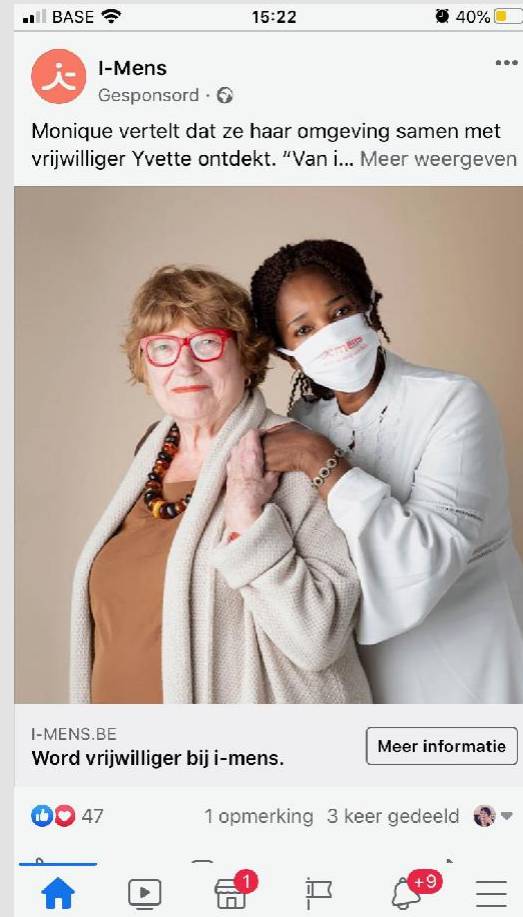
word i-mens

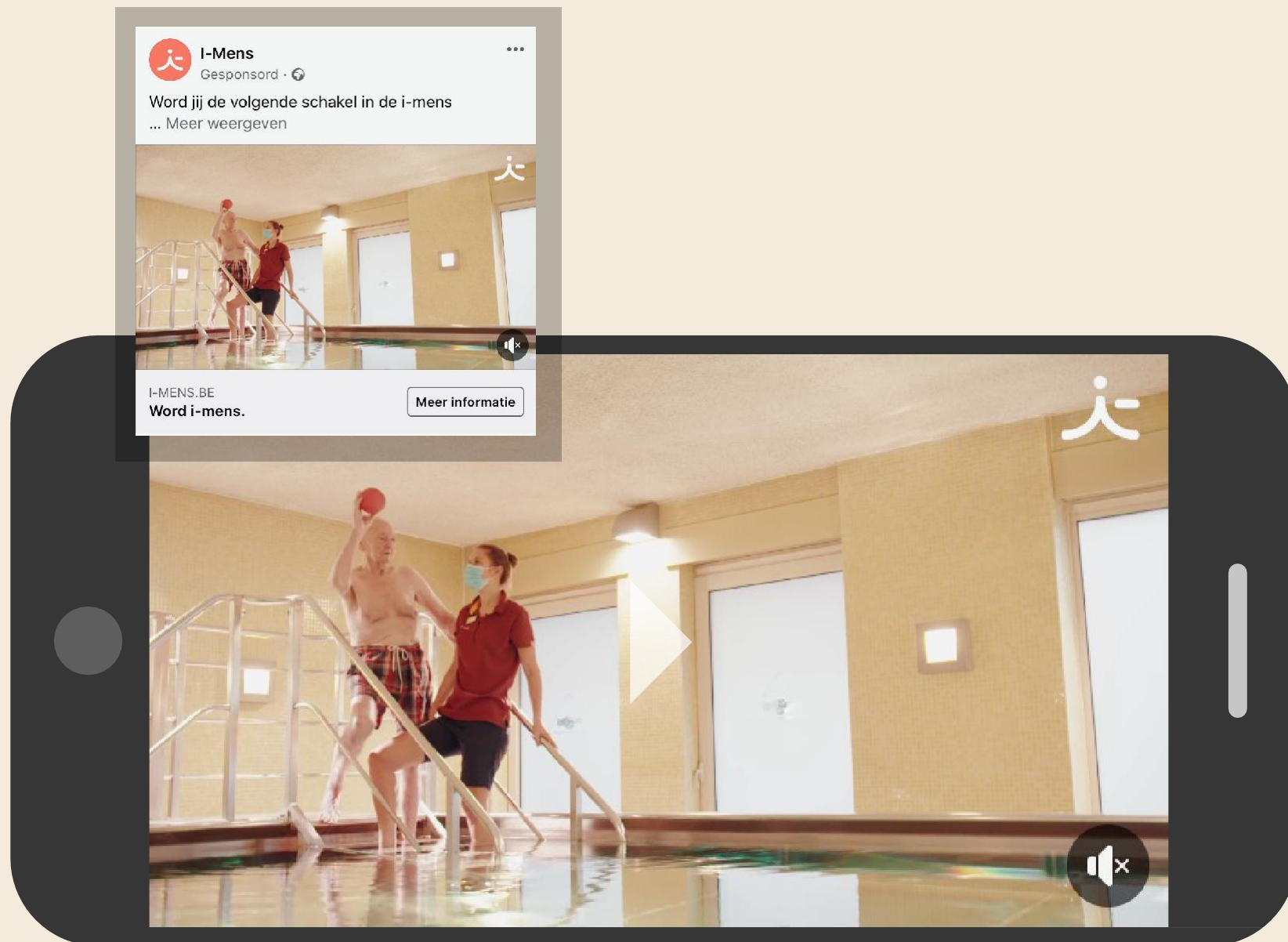
Solliciteer via i-mens.be/jobs

Thuisverpleegkundige Laurent (41) & Jeannine (79)
"Het is fijn om warmte terug te krijgen van de patiënten die je verzorgt"

i-mens
thuis in zorg aan huis







iedereen
is
i-mens

i-mens is een nieuwe zorgorganisatie. We zijn er voor iedereen: in elke fase van het leven. We geven 'n de kracht van mensen om met de nodige zorg het eigen leven in handen te houden. Daarom brengen we alle zorg aan huis zodat iedereen in zijn eigen vertrouwde omgeving zo afhankelijk mogelijk kan blijven wonen. En ook al zijn we nieuw, we hebben de ervaring van 12.000 medewerkers die al jaren actief zijn in meer dan 10 organisaties. Samen brengen zij jou met de beste zorg.

Deelname via i-mens, de Toes

i-mens
thuis in zorg aan huis

Vind ik leuk Opmerking plaatsen Delen

en 30 anderen

3 keer gedeeld

Karin Van Mossevelde
Topbureau ! Dank je wel aan gans het team!
8 u. [Vind ik leuk](#) Beantwoorden 2

Erwin Devriendt
Thx voor de grote creatieve toegevoegde waarde.
1 m. [Vind ik leuk](#) Beantwoorden




Joeri Staessen
@JoeriStaessen

het is een feit!
i-mens is er.

de [#nieuwezorgorganisatie](#)
[#imens](#) [#geboortefeest](#)
[#zorgwerkgever](#)

proficiat vanuit [@Partena](#)



Sven Meirezone
@SMeirezo


i-mens
139 volgers
3 d ·

i-mens is een nieuwe zorgorganisatie. Ze is de samenwerking tussen Thuiszorg, Solidariteit voor het Gezin en hun partners in thuisverpleging. De ervaring van 12.000 medewerkers die al jaren actief zijn in meer dan 1000 gemeenten.

voor al je zorgvragen:
078 15 25 35
www.i-mens.be

26 · 2 commentaren · 584 weergaven

Interessant Commentaar Delen Relevantst

Vraag commentaar toe...

Jannie Hespel · [@JannieHespel](#) · [@Imens16698147](#)
adjuut algemeen directeur
Het is fijn om mee aan de wieg te mogen staan van dit nieuw verhaal. 3 d ...

Koen Hays · [@KoenHays](#)
Ged. Gemeenteraadslid Drecht bij Drecht-Oosthanselijk Ziekenfonds. Art... 3 d ...
Heel veel succes gewenst! Top branding, by the way! 🙌

> Felicitatie vanuit het werkveld, van medewerkers en deelnemers ...

Reacties van medewerkers > op het magazine en logo


Mehmet S. Karanfil
@MehmetSKaranfil

"Ik ben i-mens!"
Trots op onze nieuwe [#zorgorganisatie](#) [#imens](#)

I-mens wordt nieuwe fusiespeler in de zorg knack.be/s/r/c/1572675 via [@Trends_be](#)



I-mens wordt nieuwe fusiespeler in de zorg trends.knack.be

05 mrt. 20 om 21:54 · Twitter for iPhone

1 Retweet 5 Vind-ik-leuks


kiani fortie
@kianifortie


I-Mens
5 uur ·

"i-mens is een verhaal waarin mensen centraal staan. Maar het is ook een verhaal van efficiëntie, toekomst en hoop." Een gesprek over de nieuwe zorgorganisatie met grote bazen Karin Van Mossevelde en Erwin Devriendt.



I-MENS.BE
Iedereen betaalbare zorg op maat - i-mens.be
"i-mens is een verhaal waarin mensen centraal staan. Maar het is..."

190 10 opmerkingen 111 keer gedeeld

Vind ik leuk Opmerking plaatsen Delen

Meest relevant

Mireille Deslyper Het nieuwe magazine gisteren al uitgelezen...succes verder 🙌 fijn dat we op pensioen nog nieuws horen 😊 2

Vera Veratgv Vanrompaey Leuk magazine leest mooi 1u

Dominique van Meerssche 🙌 44 m

Colen Wim Nieuw magazine ontv vandaag 4u 1


I-Mens heeft zijn/haar profielfoto bijgewerkt.
6 maart om 06:07 ·

Gemeente Destelbergen

Huidige situatie

Verschillende entiteiten en projecten hebben geen verbinding met elkaar.

Hierdoor is het niet duidelijk wat de gemeente allemaal voor hen doet.

Logo is overal zichtbaar, maar geen eenduidige stijl, waardoor er geen herkenbaarheid is.



Grafisch verhaal beeldmerk

'Zuilvorm'

- Klasse
- Kwaliteit
- De H van Heusden



'Ronde vorm'

- Gemeenschapslieven
- Open, divers, dynamisch
- De D van Destelbergen



De eigenheid van de twee uiterste vormen staan voor de **eigenschappen** van Destelbergen.

Daartussen is er een open ruimte die staat voor de symbolische en geografische **ruimtelijkheid** tussen **Heusden** en **Destelbergen**.

Deze ruimte is verschaalbaar, ambitieus en staat **open** voor nieuwe initiatieven.

Grafisch verhaal woordmerk

destelbergen

Voor het woordmerk laten we ook **ruimte open** in het begin en het eind van het woord.
Het lettertype bevat zowel **rechte, afgeronde als verfijnde, klasse vormen**.

Gemeente Destelbergen

Dynamische branding



destelbergen

Dynamisch logo

In een ontwerp staan altijd het beeldmerk en het woordmerk samen op een drager. Ze zijn alletwee aanwezig, maar staan niet naast elkaar.



destelbergen



Gemeentehuis



Gemeente Destelbergen

Design systeem en vormelementen



Gemeente Destelbergen

Stationary



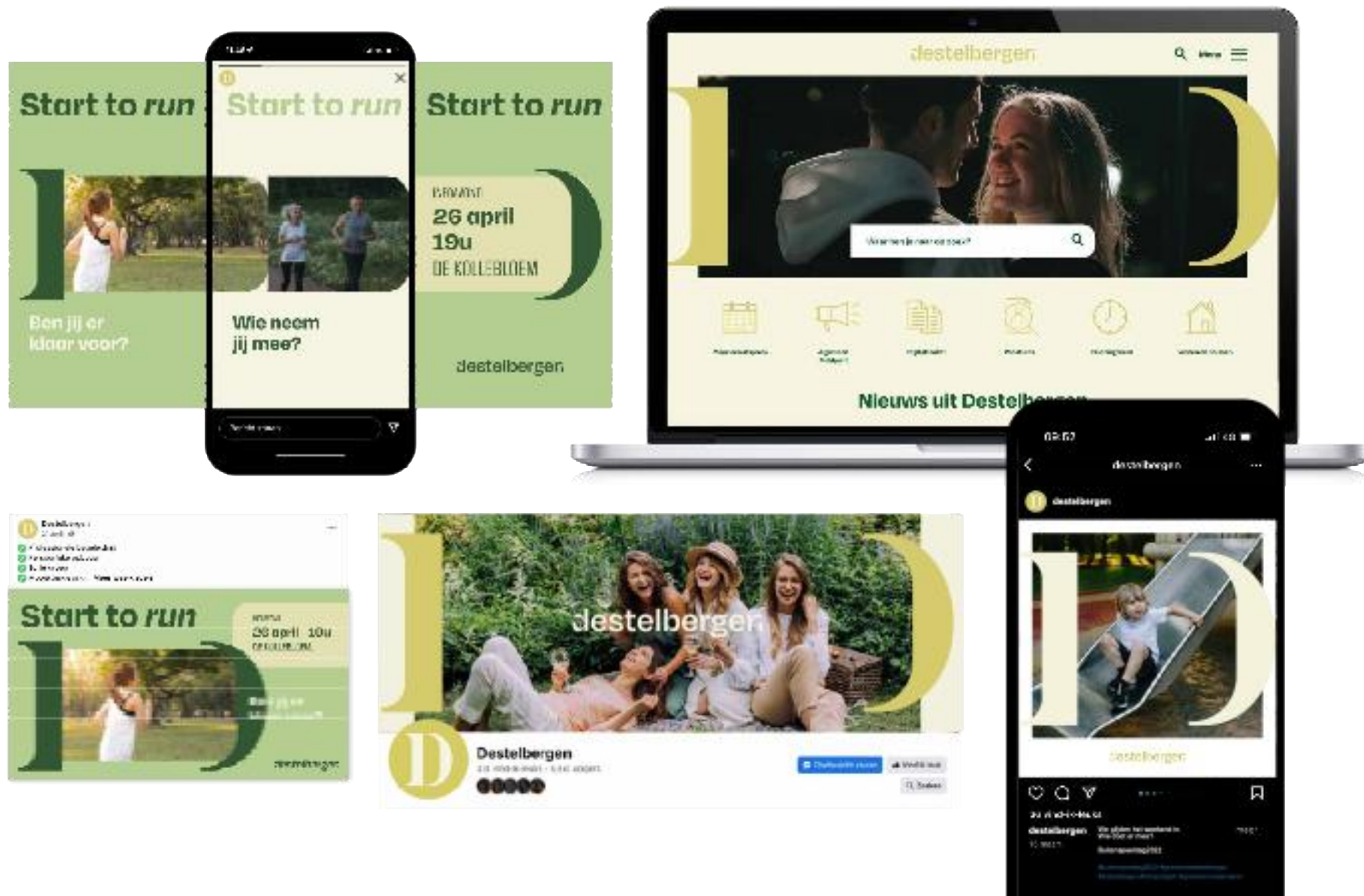
Gemeente Destelbergen

Print



Gemeente Destelbergen

Digitaal



Gemeente Destelbergen

Illustratiestijl



D d



Actueel



Historisch

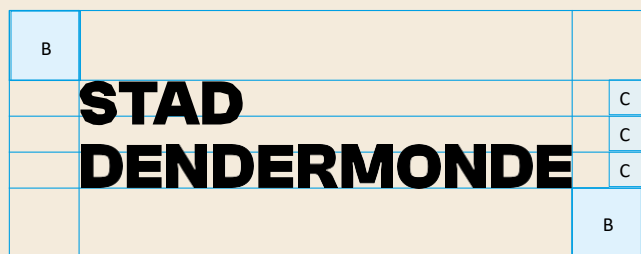
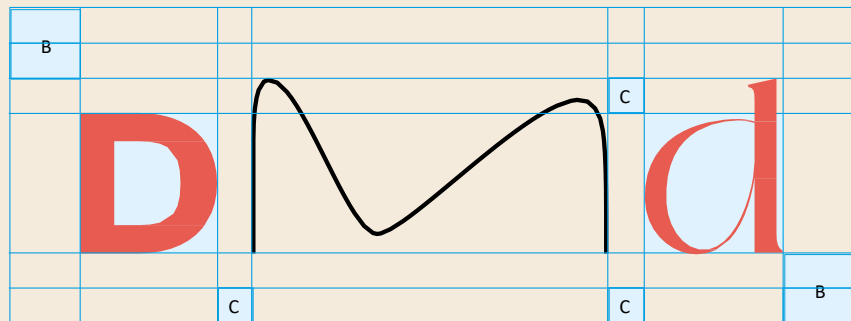
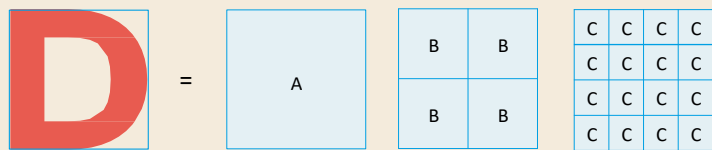
D M d

D d

D d

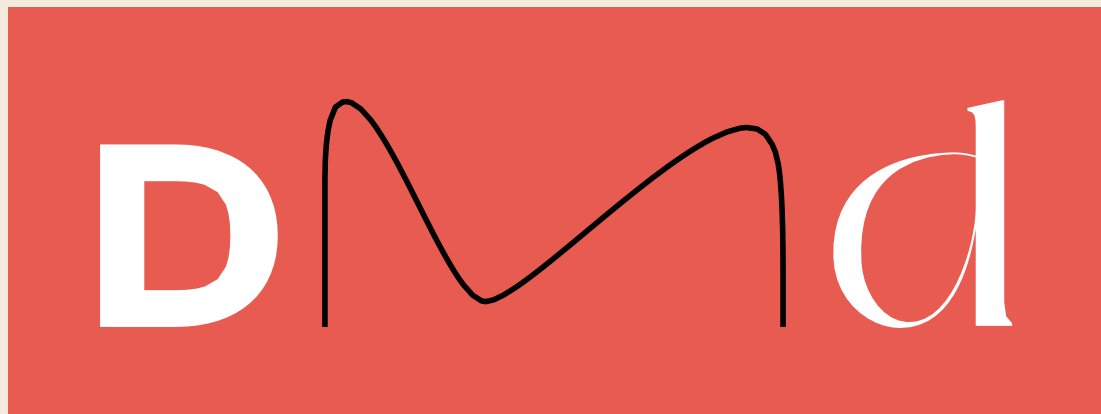
Actueel

Historisch

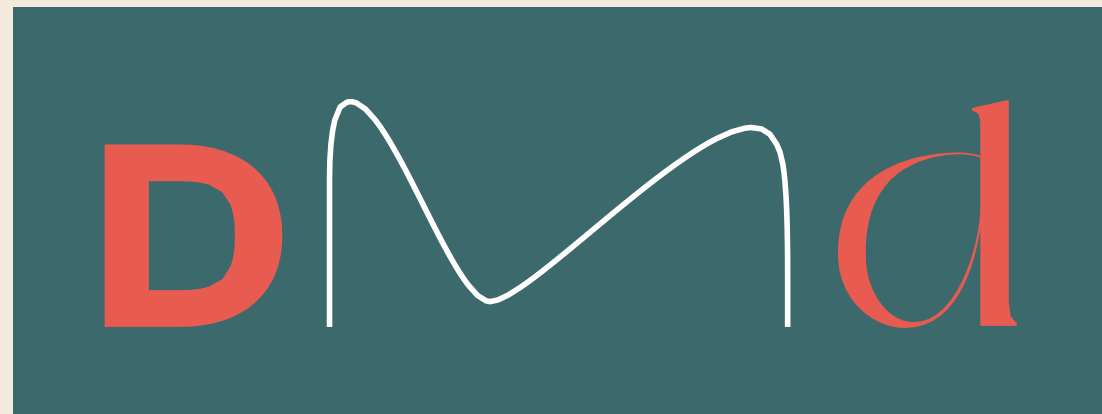


**STAD
DENDERMONDE**

negatief v1



negatief v2



Met de moderne Archivo wordt elke tekst een plezier om te lezen. Met de New York krijgen we iets helemaal uniek.

De inwoners



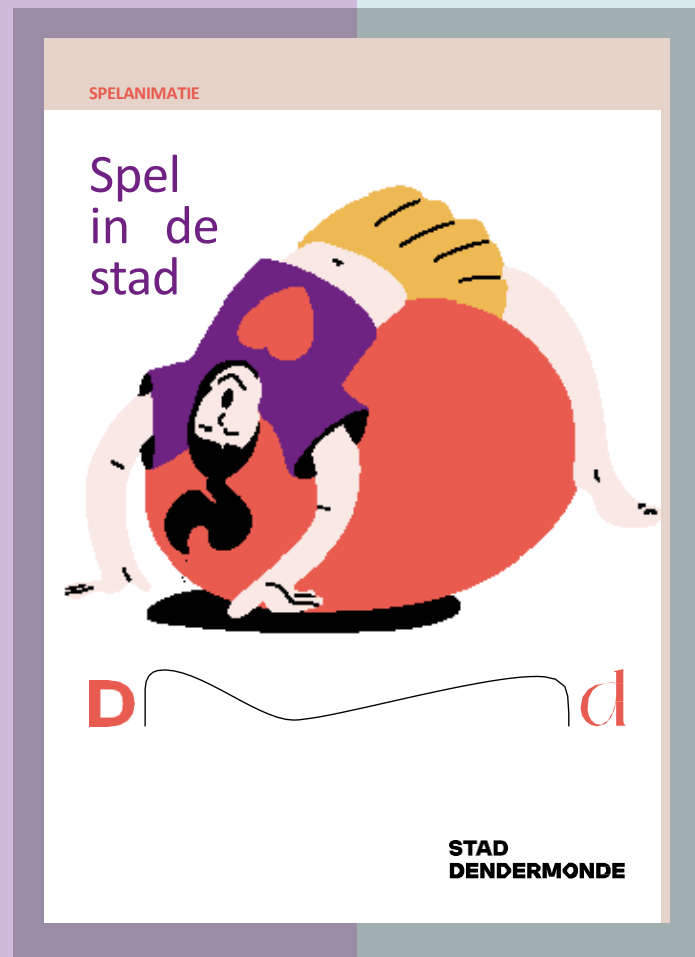
De Stad



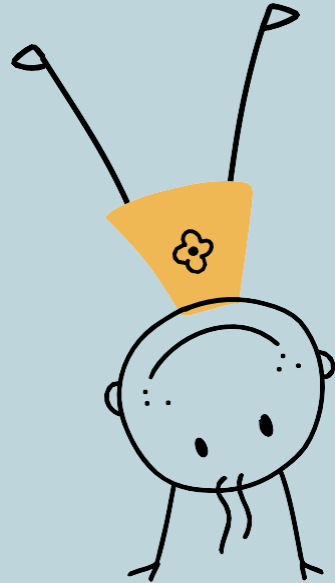
De beleving







STAD
DENDERMONDE



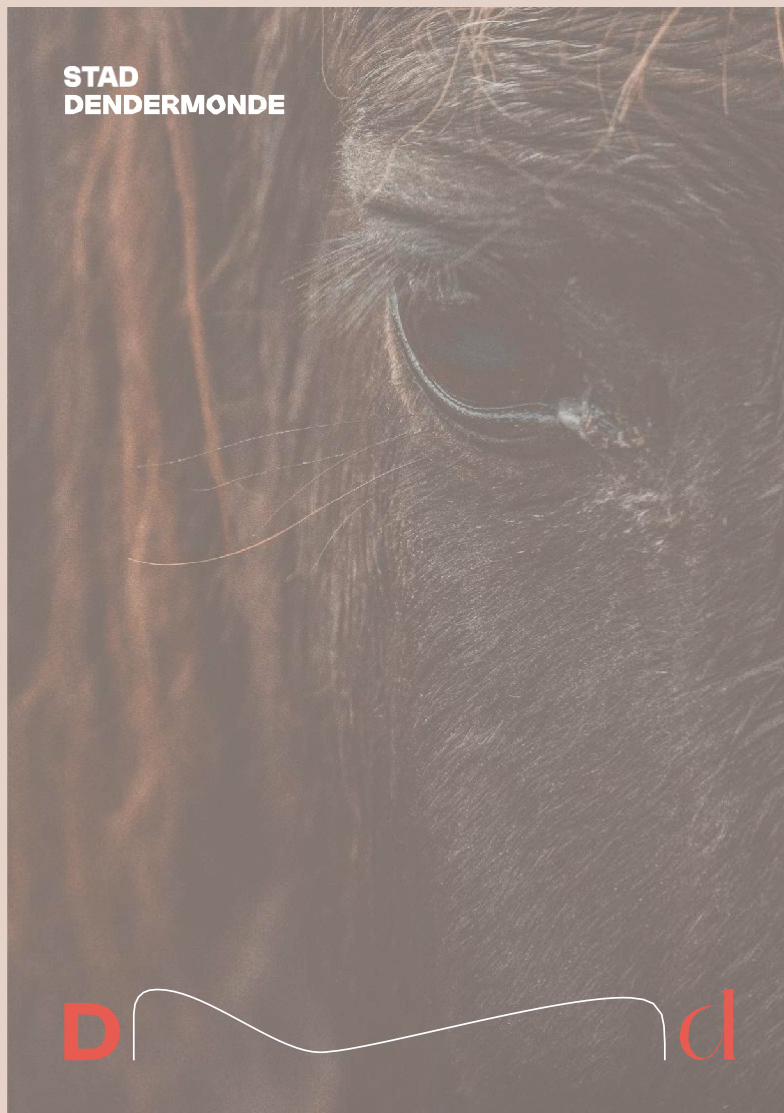
KINDEROPVANG IN GEZINSVERBAND

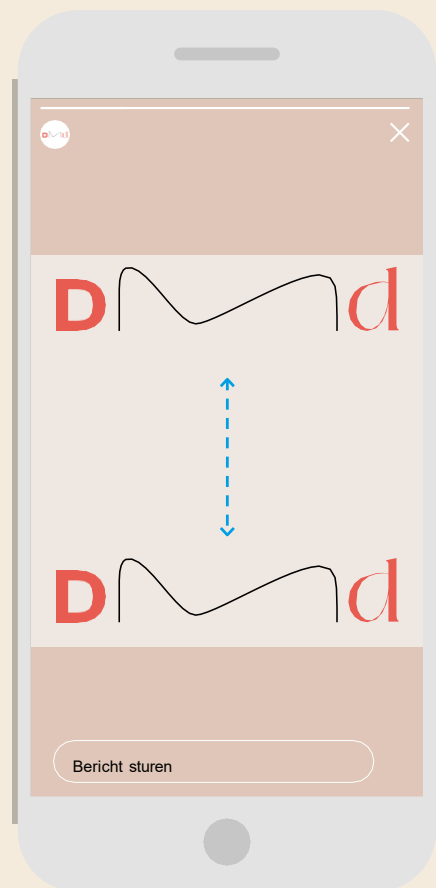
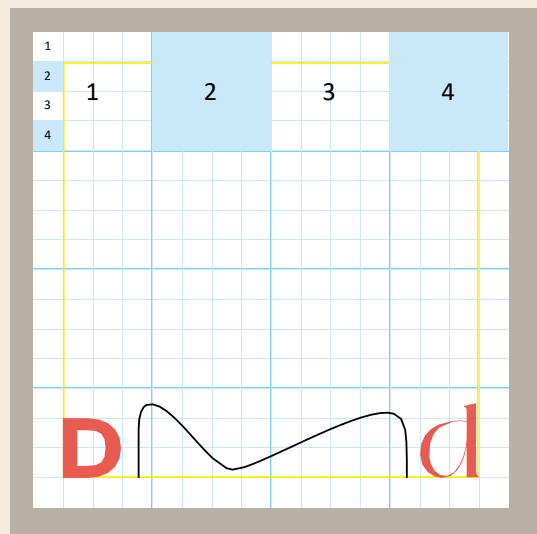
Ruimte voor je kind, vind je bij deze onthaalouder

D  **d**

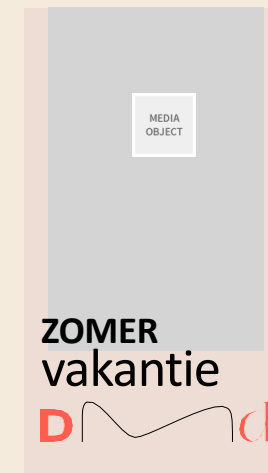
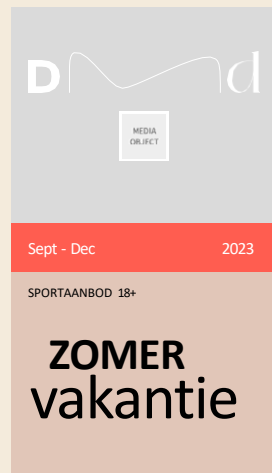
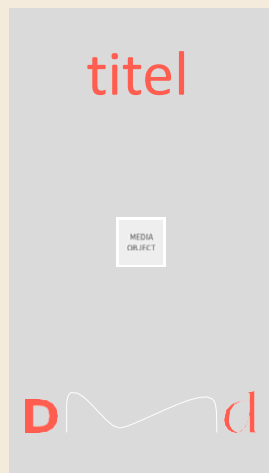
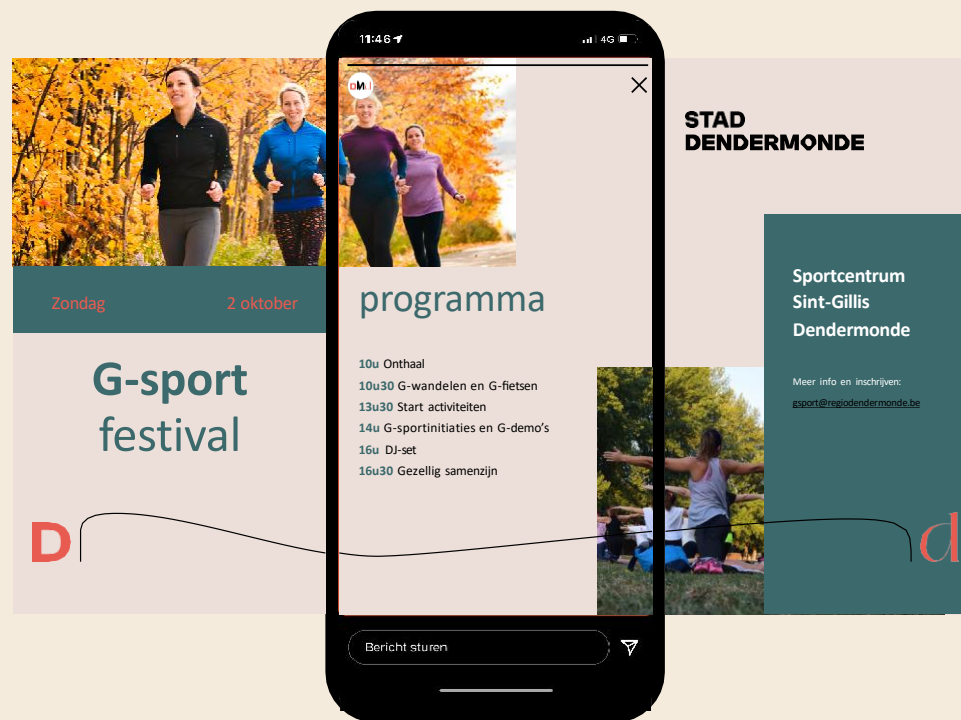
erkend door Kind & Gezin











**STAD
DENDERMONDE**

Franz Courtensstraat 11 – 9200 Dendermonde
T 052 52 92 00 – info@dendermonde.be – www.dendermonde.be

Voornaam Naam
Straat + nr
Gemeente

datum 04.04.2022 **contact** Dienst of Naam **telefoon** 043 00 00 00 **e-mail** naam@dendermonde.be

Onderwerp brief

Geachte

Secuste mostet minvenhitas erum que ius sum quis pero ilia qui omnienet imusamet essi quo volore nulloris se volore, sant pero tem fugia vellab invenissunt, sunt. Lest, ne aciunt miliquo que corumquia voluptates reperum nis modia isque coreped ut acea eari inis eaque velit est que et est latem qui sunt autas se non nonsecus alicae sedia nonsequidus, quanti dolectio everfera inciet fugia con eos que consequae enihicipidus alibus debilia tincia nobis audigen daerumquo dolorer cimaximil illor abo. Itatis explige ndempos volesti nctecti busandem fuga. Aliquati ute nos reptaecepuda voles elius, siminventur, sum quo ditat accus doliabo. Da del eum dolenditi oditasp erovita dolori tet ad dipsani hiciis dolorec eperem id ute nonse nectusd aersper uptati officio consecusa placcupat occum officit, que si dolloreped que lab int, sin pedi omnistrunto to tenisque prat a none omnialum reribus eum ero consedi pienet, nobis modipsam a dolles apel ipsam, nobitium fuga. Pudae corporem eturio mo ditatiatur.

Ectum faccatur? Ugit illupta sperum volo quiam il mossund uciimili ctiure sitinverum eostiis quia quosae. Et velignam, omniti dignis rem sitibus aute pos dolorum ne et ullore eum sandae nis ex etur aut idernati quibea num, omnis excesti dolorum consect iberem harciis moles aperspera omni quia nam il intendae aliqui omnis quis sunt a sendita ssedipidem qui officium faccusa volorestiume exerum faci doluptibus consequi assi officia tiosam facessim quatum fugiam nis est

Hoogachtend
Namens het college van burgemeester en schepenen

Wouter Van der Vurst
algemeen directeur

Piet Buuse
burgemeester

D M d

D M d

**STAD
DENDERMONDE**

MEDIA
OBJECT

uitnodiging stadsevenement

D M d

**STAD
DENDERMONDE**

MEDIA
OBJECT

uitnodiging stadsevenement

WOENSDAG 21 DECEMBER | LAKENHALLE STADHUIS

D M d

**STAD
DENDERMONDE**

Welkom in Dendermonde An-Sophie & Pieterjan

Op zondag 12 maart 2023
maakt het lokaal bestuur graag
kennis met jou en alle andere
nieuwe Dendermondenaren.

D M d

Hallo An-Sophie & Pieterjan

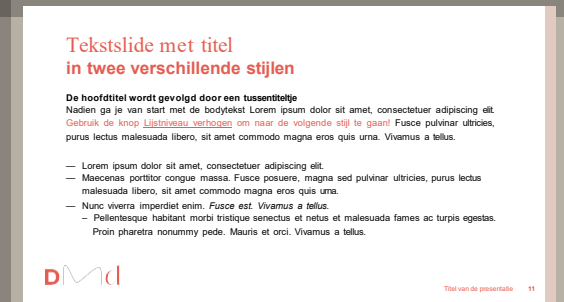
Hartelijk welkom in Dendermonde. Hopelijk voel je je al wat thuis in onze stad? Op zondag 22 maart 2023 maken we graag kennis met jou en alle andere nieuwe Dendermondenaren.

Programma

- 9u. Ontbijt in Bar Belgica
10u. Voorstelling Dendermonde en deelgemeenten 11u.
Kies en wandel je favoriete wandeling met gids
— Erfgoed stadswandeling
— Bezoek Stadhuis
— Natuurschattenwandeling
— Instagramroute
12u. Drink in het Stadhuis

Schrijf je in voor woensdag 1 maart 2023. Stuur je/jullie na(a)m(en) en adres naar communicatie@dendermonde.be of contacteer ons via 052 25 10 20.

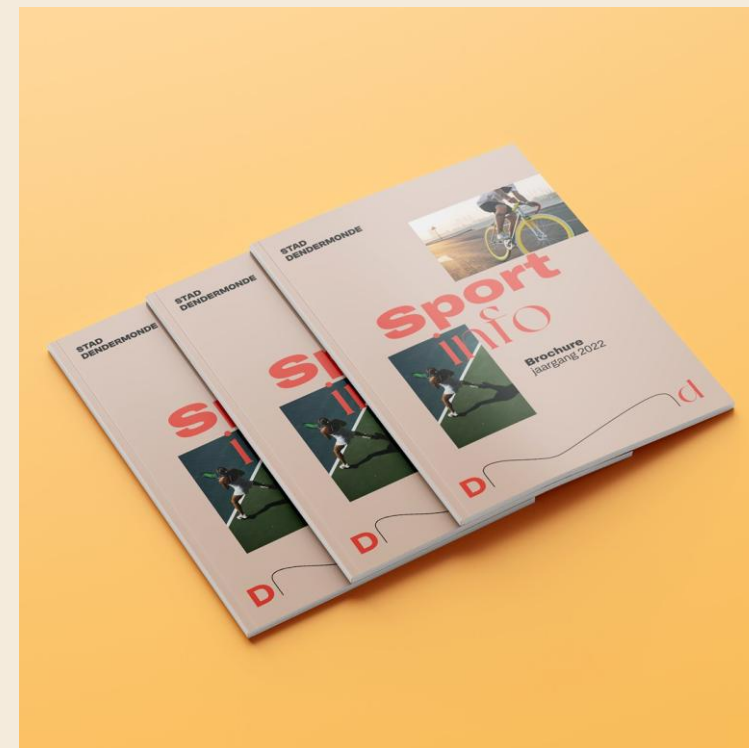
Laat ons weten welke wandeling je kiest.













STAD
DENDERMONDE

stadsmagazine

maart-april 2023

- 6 Klimaat
- 12 Jongerenbudget
- 18 Positief opvoeden

D | | | d

beleef

Loop met de straten van Dendermonde

10 april 11 uur
De stad Dendermonde heeft een leuke manier gevonden om de straten van de stad te beleven. Het is de 'Loop met de straten van Dendermonde'. Dit is een gratis activiteit die elke maand plaatsvindt op een zaterdagochtend. De route gaat door de belangrijkste straten van de stad en wordt begeleid door vrijwilligers. Het is een geweldige manier om de stad te ontdekken en te genieten van de natuur.

Spelen op de straat? Dat kan!

10 april 11 uur
De stad Dendermonde heeft een leuke manier gevonden om de straten van de stad te beleven. Het is de 'Spelen op de straat? Dat kan!'. Dit is een gratis activiteit die elke maand plaatsvindt op een zaterdagochtend. De route gaat door de belangrijkste straten van de stad en wordt begeleid door vrijwilligers. Het is een geweldige manier om de stad te ontdekken en te genieten van de natuur.

Bewoeg je in 2023

10 april 11 uur
De stad Dendermonde heeft een leuke manier gevonden om de straten van de stad te beleven. Het is de 'Bewoeg je in 2023'. Dit is een gratis activiteit die elke maand plaatsvindt op een zaterdagochtend. De route gaat door de belangrijkste straten van de stad en wordt begeleid door vrijwilligers. Het is een geweldige manier om de stad te ontdekken en te genieten van de natuur.

Ontroep Jeugtkorfbal

10 april 11 uur
De stad Dendermonde heeft een leuke manier gevonden om de straten van de stad te beleven. Het is de 'Ontroep Jeugtkorfbal'. Dit is een gratis activiteit die elke maand plaatsvindt op een zaterdagochtend. De route gaat door de belangrijkste straten van de stad en wordt begeleid door vrijwilligers. Het is een geweldige manier om de stad te ontdekken en te genieten van de natuur.

Lucia

Een nieuwe thuis in Dendermonde

“Ik woonde al op 3 plekken in België en Dendermonde is mijn favoriet.”

Bask Thijl

Valerie + Marc

De mannen die de lamp doen branden

@work

“We zien supergraag mensen, dit werk doen we met hart en ziel.”









Branding

Merkearchitectuur

Merkaartuur

- **Fundamenteel (complexe structuren)**
- **Op het juiste moment**
- **Respecteer de gevoelens, maar wees duidelijk**
- **Diensten tgo entiteiten**
- **Aanbod tgo vraaggestuurd**

Fase 3

Merkbeleving: Jullie verhaal

Enkele premissen...

- › **Altijd vanuit koepelconcept (strategisch narratief)**
- › **Authenticiteit: echte mensen, echte verhalen!**
- › **Crossmediaal & de juiste mix**
- › **Vraaggestuurd ... (wie zijn de doelgroepen)**



**Wat met
employer branding?**

De situatie

Twee bewegingen

- Demografie: zoektocht naar mensen
- Meer oog voor onze medewerkers

Employer branding als toveroplossing

Wat is employer branding?

Een goeie invulling van je werkgeverschap.
Ook voor de publieke sector!

Een goeie band met je werknemers...

- Altijd, niet alleen in tijden van schaarste
- Hand in hand met je algemene brand
- Gaat verder dan het dansje of liedje
- Dit kan ook met een beperkt budget

.

Voor jullie...



Van tevreden naar **trotse medewerkers**

Jullie mensen zijn de beste ambassadeurs!

Employer branding is storytelling

Ga voor diversiteit

Case *AZ Sint Lucas*

Credo

AZ Sint-Lucas is deel van het stadsleven. En het stadsleven is deel van AZ Sint-Lucas. Het is het enige echte **Gentse stadsziekenhuis**.

We zijn het ziekenhuis **middenin de stad**. Centraal gelegen. Altijd nabij. Maar locatie is slechts het vertrekpunt van ons onderscheidend verhaal.

Het gaat ook om een **gevoel**. We zitten middenin de stadsrealiteit. In AZ Sint-Lucas voel je de **urban vibe**, de diversiteit van de mensen, het ritme van de stad. Soms bruisend, gezellig en charmant, soms lawaaiig en wat irritant. Maar altijd uniek. Zo is het stadsleven.

We zijn het ziekenhuis **midden in 't leven**.

Wacht, hebben we nu niks vergeten? **Zorg natuurlijk. Op hoog niveau.**

Een volledig en geïntegreerd zorgaanbod. Efficiënt en gefocust op de ervaring van onze patiënten, van binnen tot buiten onze ziekenhuismuren. Daar gaan we samen voor. Met zorgverleners, verpleegkundigen en specialisten die elke dag het beste van zichzelf geven.

Onze medewerkers zijn onze **ambassadeurs**. We vinden het belangrijk om hen goed te omringen en waarderen. Als ziekenhuis in de stad Gent, zijn we één van de grootste werkgevers in de regio. Zorg bekijken we vanuit een **bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid**. Zoals onze ambitie om een duurzame en (financieel gezonde) onderneming te zijn. Ook dat is **typisch Gents**.

Zorg staat zonder meer op één. Letterlijk en figuurlijk.

AZ Sint-Lucas.

Zorg, middenin 't leven.

AZ Sint-Lucas.
Zorg, midden in 't leven.

interne campagne

Nog iets gewenst? Koffietje, pintje, nieuwe collega?

Help ons om nieuwe collega's te vinden voor het enige echte **Gentse stadsziekenhuis**. Hoe? Door ons te vertellen over jouw favoriete plek in Gent. Spannend he?



Deel je verhaal op:
zorgmiddenintleven.be



Doe zoals deze sticker: blijf nog efkes plakken.

En kies jouw favoriete plek in Gent – daarmee help je ons om nieuwe collega's te vinden voor het enige echte **Gentse stadsziekenhuis**.



Deel je verhaal op:
zorgmiddenintleven.be



Nog een ander favoriet plekje in Gent?

Vertel het ons en help om nieuwe collega's te vinden voor het enige echte **Gentse stadsziekenhuis**.



Deel je verhaal op:
zorgmiddenintleven.be



Houden we al een tafeltje vrij voor je nieuwe collega?

In dit enige echte **Gentse stadsziekenhuis** zoeken we nieuwe collega's. Met jouw hulp lukt dat. Begin met jouw favoriete plek in Gent te kiezen, de rest wordt snel duidelijk.



Deel je verhaal op:
zorgmiddenintleven.be



Jouw favoriete plek in Gent op ons menu?

Kies jouw favoriete plek in Gent – daarmee help je ons om nieuwe collega's te vinden voor het enige echte **Gentse stadsziekenhuis**.



Deel je verhaal op:
zorgmiddenintleven.be



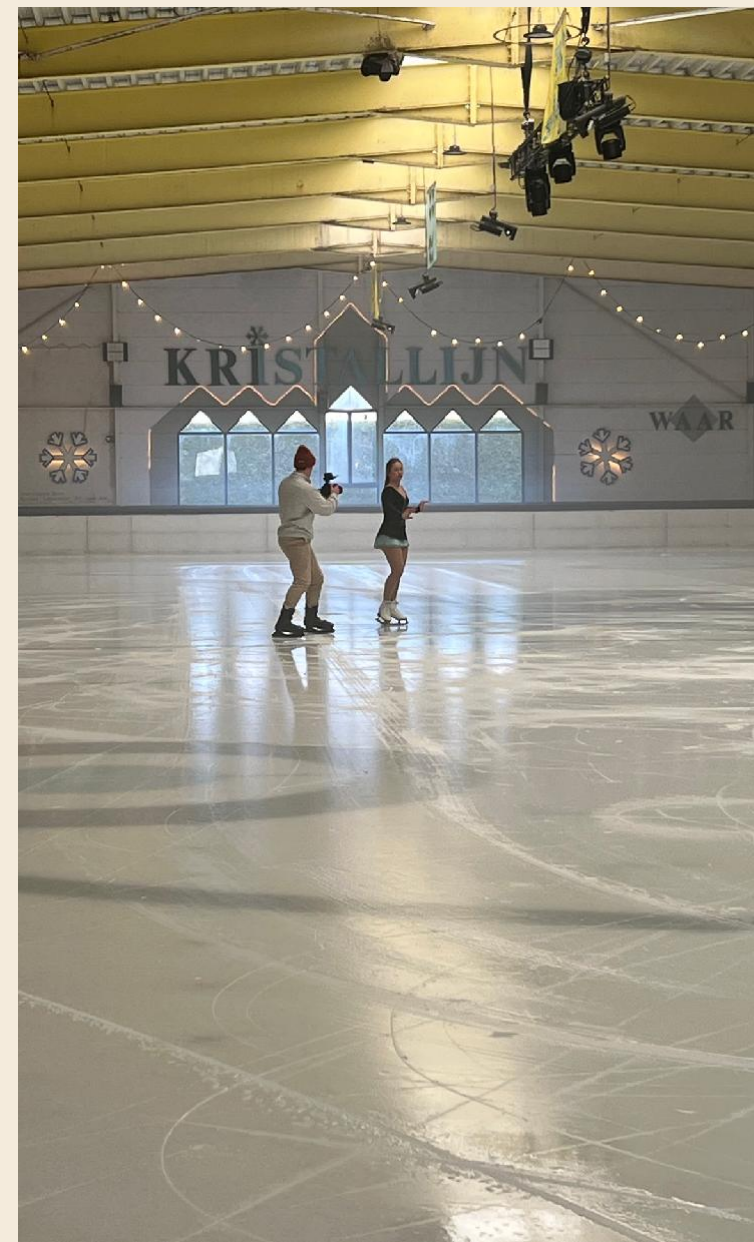
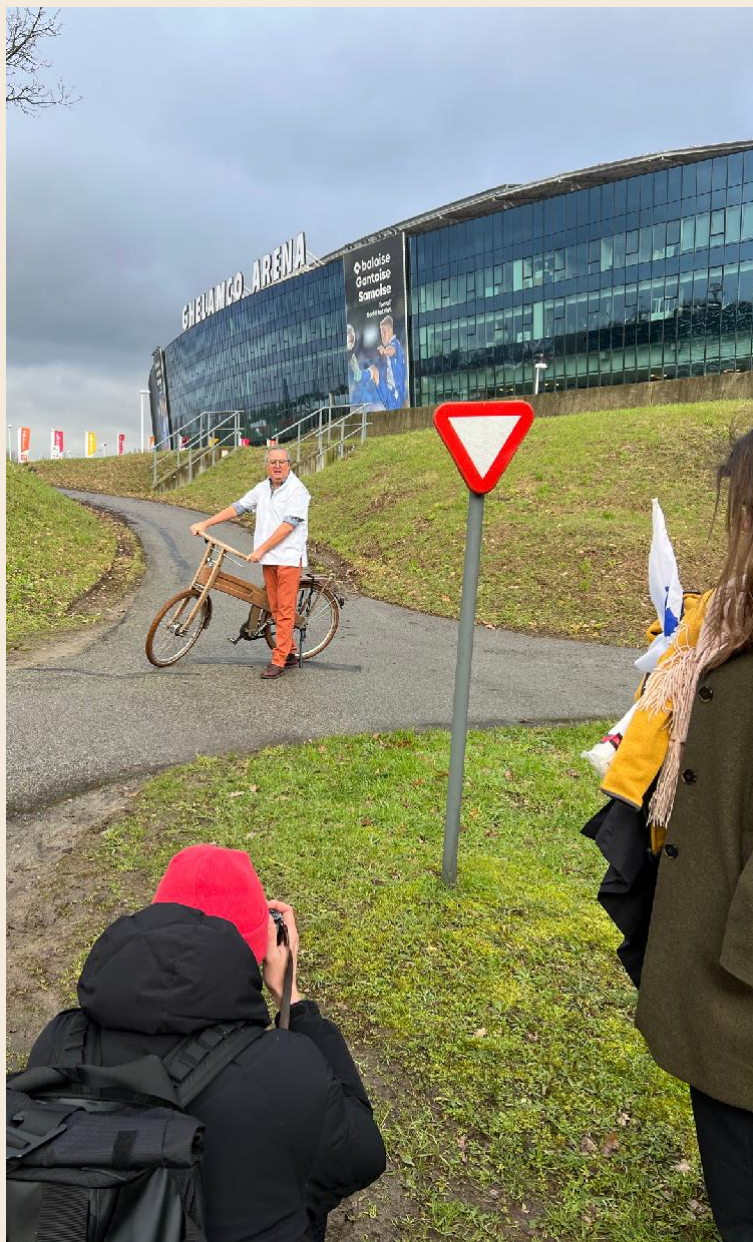
Wij hebben ook een dringende boodschap.

Dringend nieuwe collega's gezocht! Help ze ons te vinden – allereerst door **jouw favoriete plek** in Gent met ons te delen.



Deel je verhaal op:
zorgmiddenintleven.be





Externe lancering

"De warme sfeer in Sint-Lucas voel ik ook in het stadsleven. Superleuk!"

Fatme - Schoonmaakster

Zorg midden in 't leven.

Kom werken in hét stadsziekenhuis van Gent.

 Luister naar de inspirerende verhalen van Fatme, Justine, Jos, Aurélie en Koen.
zorgmiddenintleven.be



"Die adrenalinerush in het operatiekwartier of bij het kunstschaatsen ... zalig."

Aurélie - Verpleegkundige OK

Zorg midden in 't leven.

Kom werken in hét stadsziekenhuis van Gent.

 Luister naar de inspirerende verhalen van Aurélie, Justine, Jos, Fatme en Koen.
zorgmiddenintleven.be



"En bovenop de Sint-Lucas parkeertoren vroeg hij mij ten huwelijk. Onvergetelijk!"

Justine - Nachhverpleegkundige

Zorg midden in 't leven.

Kom werken in hét stadsziekenhuis van Gent.

 Luister naar de inspirerende verhalen van Justine, Jos, Aurélie, Fatme en Koen.
zorgmiddenintleven.be



Externe lancering

"Fietsen langs de Graslei naar Sint-Lucas, of als 't voetbal is naar de Ghelamco. Zalig!"

Jos - Arts-microbioloog



Zorg midden in 't leven.

Kom werken in hét stadsziekenhuis van Gent.

 Luister naar de inspirerende verhalen van Jos, Justine, Aurélie, Fatme en Koen.
zorgmiddenintleven.be



"Naar mijn werk lopen, dwars door de Gentbrugse Meersen. Dat is genieten."

Koen - Adviseur beleidsinformatie



Zorg midden in 't leven.

Kom werken in hét stadsziekenhuis van Gent.

 Luister naar de inspirerende verhalen van Koen, Justine, Jos, Aurélie en Fatme.
zorgmiddenintleven.be



A woman in white medical scrubs stands on a rooftop, smiling and looking up at a dramatic sunset sky filled with clouds. The scene is silhouetted against the bright horizon. The text 'Kom werken in hét stadsziekenhuis van Gent.' is overlaid in the center.

***Kom werken in hét
stadsziekenhuis van Gent.***



Case AZ Sint Lucas



Zorg midden in 't leven

azsintlucas
gent

Mijn favoriete plek is het
centrum van Gent.



AZ Sint-Lucas Gent

Gesponsord · 🌐

Je hart verliezen aan AZ Sint-Lucas én Gent? Het overkwam Koen, Aurélie, Jos, Fatme en Justine. Tijdens en na de werkuren genieten ze van het bruisende stadsleven en koesteren ze hun favoriete plekje. Als medewerker van AZ Sint-Lucas sta je, net als het ziekenhuis, midden in de stad, midden in 't leven.



**Zorg midden
in 't leven.**

*Kom werken in
hét stadsziekenhuis
van Gent.*

WWW.AZSTLUCAS.BE/ZORG-MIDDEN-IN...

Zorg midden in 't leven

[Meer informatie](#)



AZ Sint-Lucas Gent

Gesponsord · 🌐

Je hart verliezen aan AZ Sint-Lucas én Gent? Het overkwam Koen, Aurélie, Jos, Fatme en Justine. Tijdens en na de werkuren genieten ze van het bruisende stadsleven en koesteren ze hun favoriete plekje. Als medewerker van AZ Sint-Lucas sta je, net als het ziekenhuis, midden in de stad, midden in 't leven.



**Zorg midden
in 't leven.**

*Kom werken in
hét stadsziekenhuis
van Gent.*

WWW.AZSTLUCAS.BE/ZORG-MIDDEN-IN...

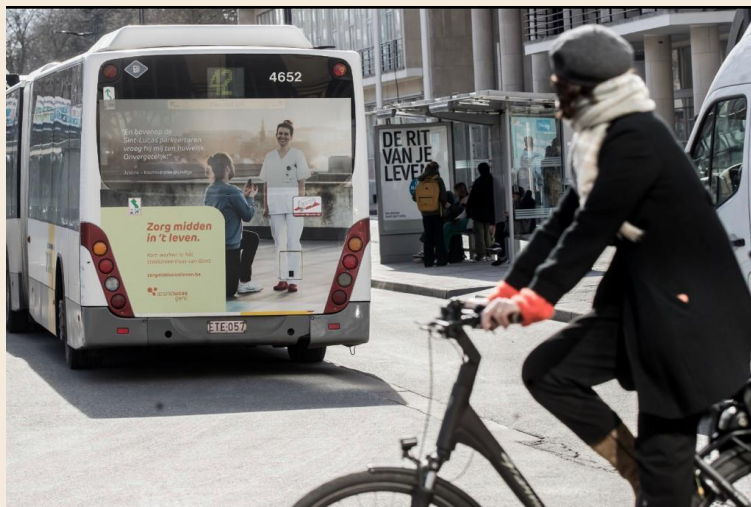
Zorg midden in 't leven

[Meer informatie](#)



11







Vragen?

Alle voorstellen en ideeën die in deze presentatie worden beschreven zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Karakters. Deze voorstellen en ideeën kunnen op geen enkele manier worden gebruikt of ontleend voor andere al dan niet commerciële doeleinden of campagnes zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Karakters.

Bedankt!

Tondelierlaan 1
B-9000 Gent
+32 9 220 01 68
contact@karakters.be
karakters.be

BE 0886 576 139

Karakters™