



Geef je website een boost met conversational AI

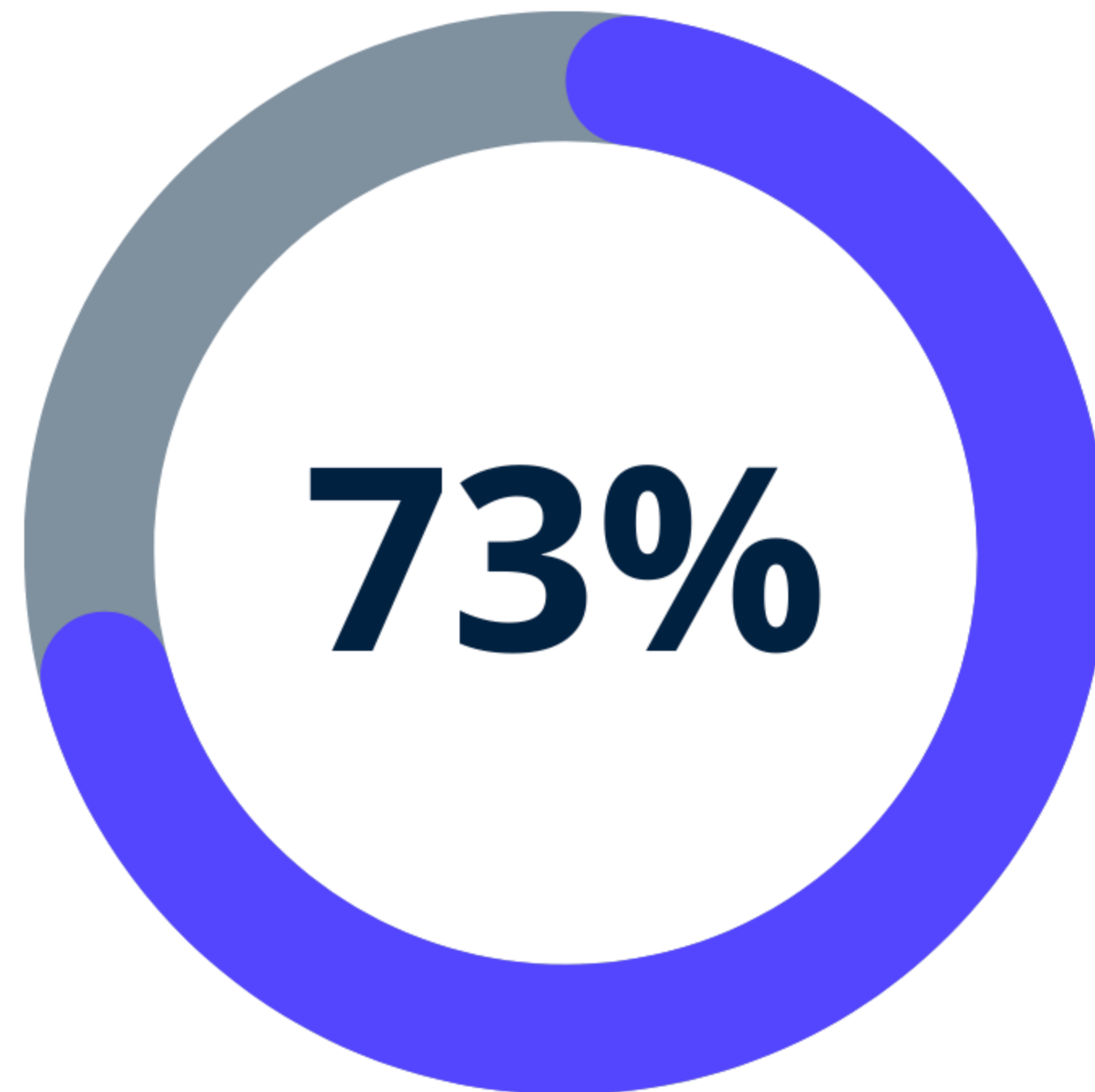
“

De opkomst van LLM's zoals ChatGPT
verandert de verwachtingen van website
bezoekers.

”

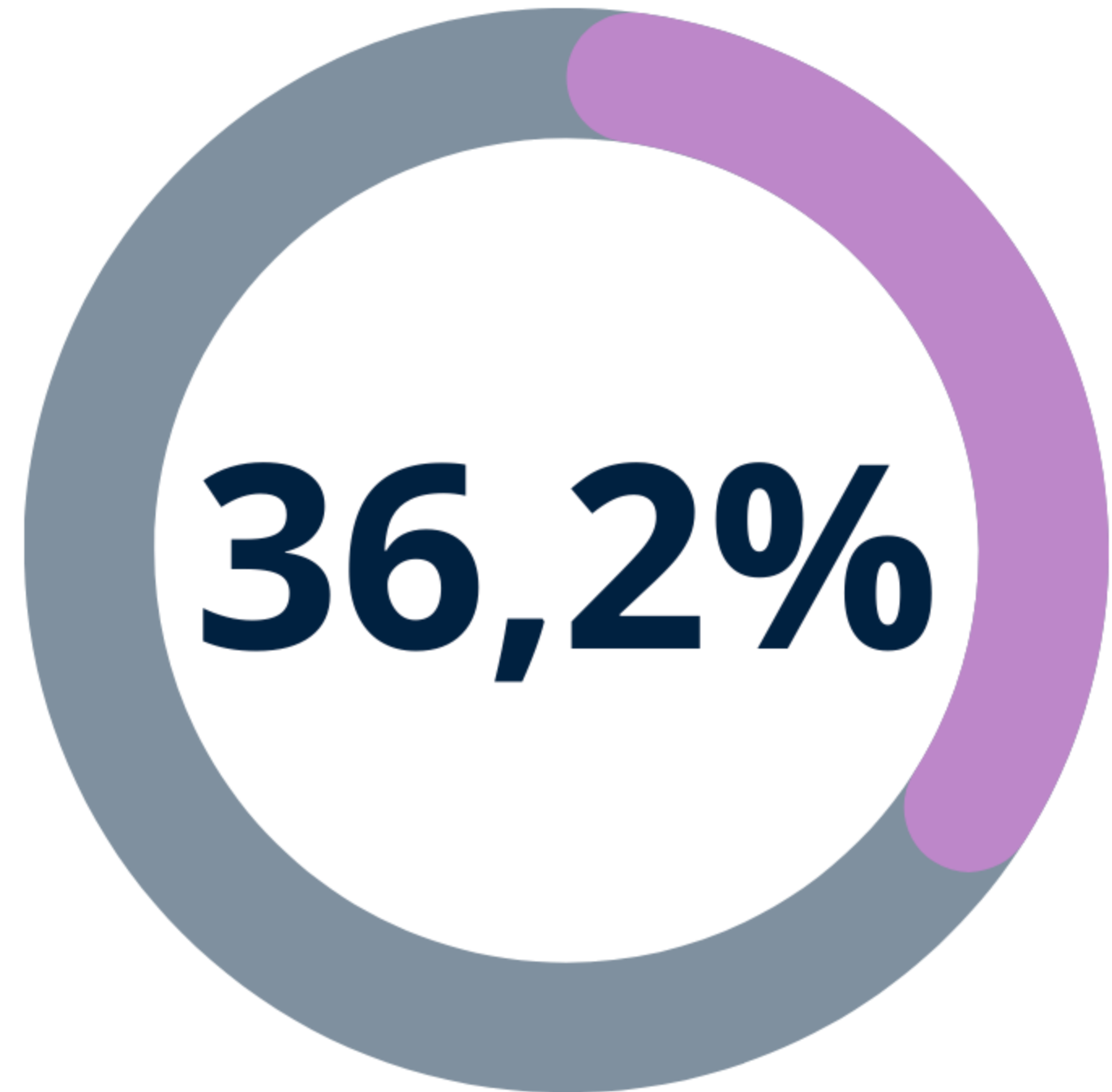
**73% van de gebruikers
verwacht dat websites
conversational AI
aanbieden voor
gamakkelijke interacties**

Bron: onderzoek masters of code 2025



Door het gebruik van conversational tools vinden gebruikers gemiddeld 36,2% sneller waar ze naar op zoek zijn.

Bron: onderzoek Vrije universiteit Brussel (VUB)



“

Bezoekers willen een vraag kunnen stellen
en direct een antwoord ontvangen, zonder
dat ze hoeven te zoeken.

”



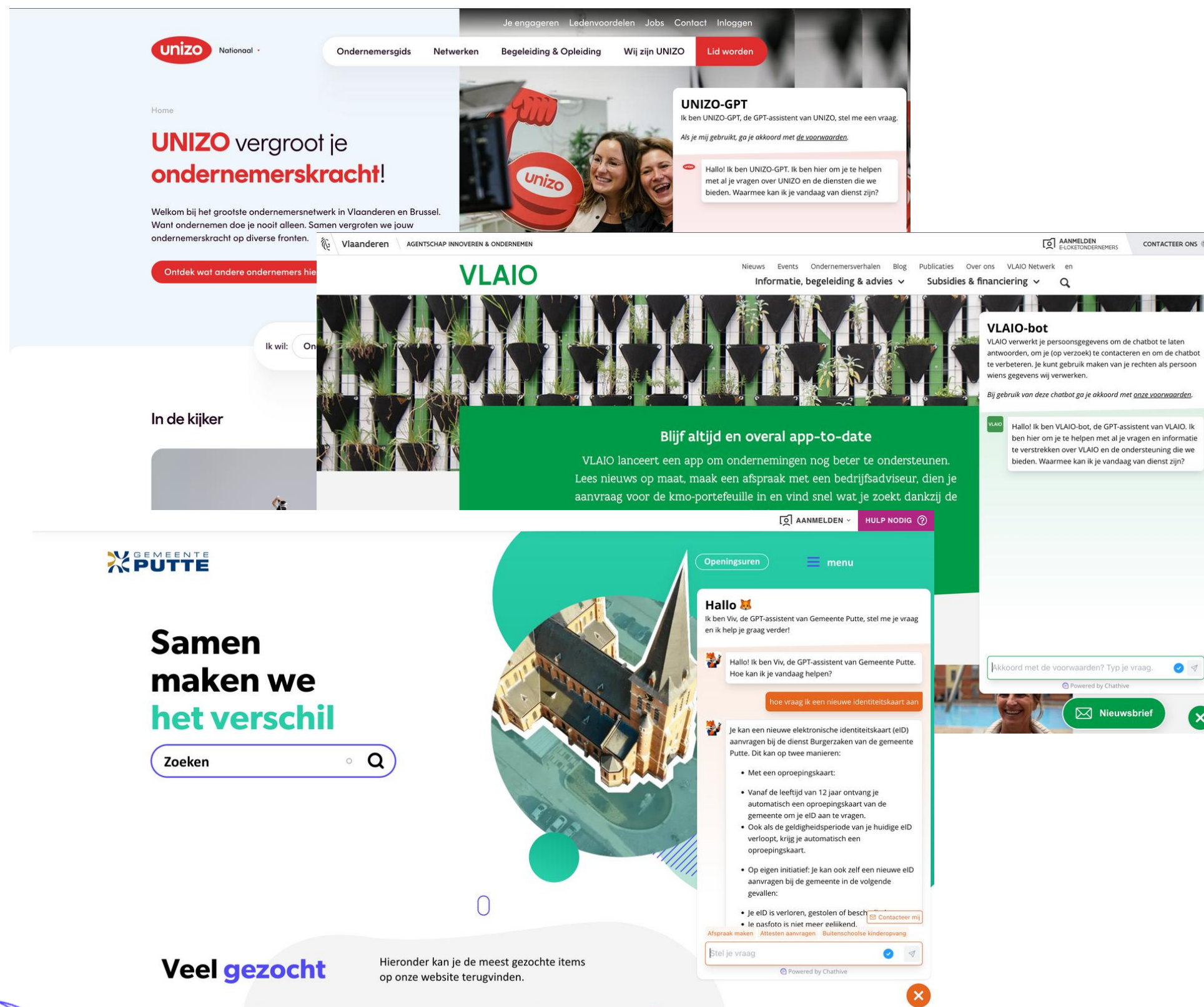
Waarom vindbaarheid moeilijk is

De aspecten die vindbaarheid van content beïnvloeden.

- 1. Alle mensen denken anders**
Er is geen enkele menu structuur die voor alle mensen logisch is. De perfecte structuur voor iedereen bestaat niet.
- 2. Hoe meer content, hoe lastiger**
Organisaties beschikken vaak over een breed scala aan content, wat resulteert in een steeds complexere navigatie. Hoewel meer content voordelig is voor SEO, kan het voor gebruikers uitdagender worden om informatie te vinden.
- 3. Klassieke zoekfuncties voldoen niet**
Klassieke zoekmodules zijn inefficiënt omdat ze alleen op zoekwoorden werken. Het gebruik van synoniemen leidt vaak tot geen resultaten, waardoor gebruikers de zoekbalk negeren.

Conclusie: Hoe goed je jouw website ook ontwerpt, de vindbaarheid blijft een uitdaging. Hoewel het goed structureren van informatie een aanzienlijk deel van het probleem kan oplossen, is het zeker niet de volledige oplossing.

CHATHIVE Enter conversational AI



Van klikken naar vinden



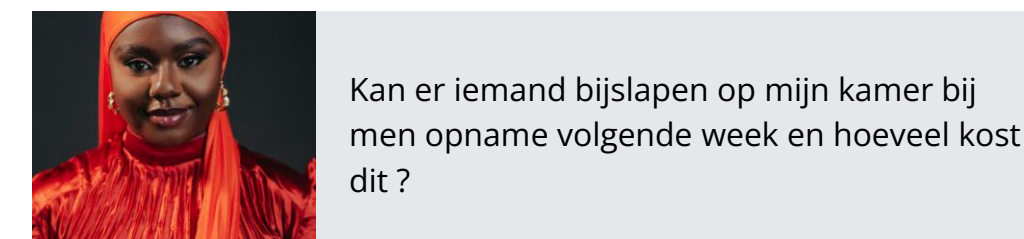
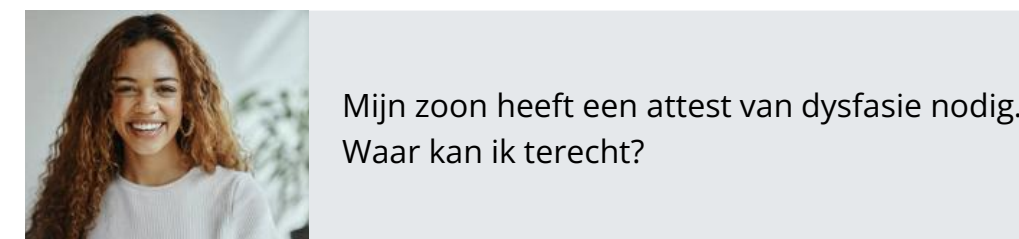
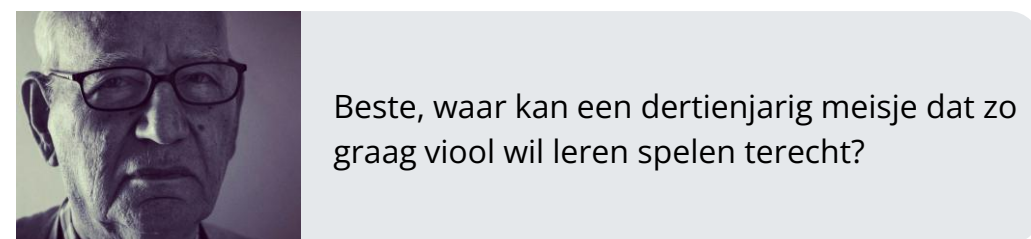
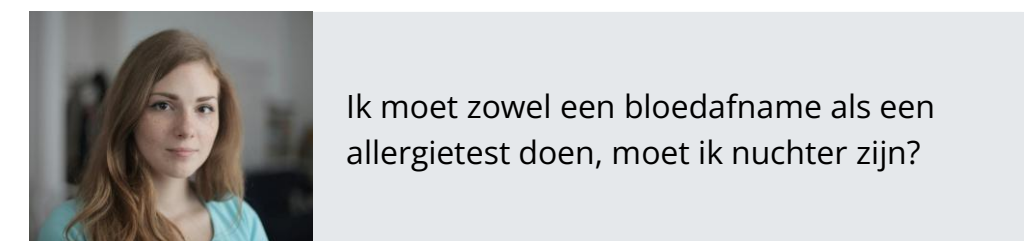
Bezoekers stellen genuanceerde vragen op de manier dat ze willen.



Hoe meer content hoe krachtiger je conversational AI.



Gebruikt een geavanceerde zoekmachine om informatie op te zoeken.



Voordelen

- Analyseer de specifieke vragen van gebruikers om te achterhalen wat onduidelijk is of welke onderwerpen regelmatig terugkomen.
- Bezoekers zijn niet langer slechts anonieme datapunten in je analytics; je verkrijgt kwalitatieve gegevens en krijgt inzicht in hun gedachten tijdens het bezoeken van de website.

Conversational AI

Wanneer AI geen antwoord kan geven of verouderde gegevens teruggeeft, betekent dit dat er bepaalde content ontbreekt op je website.

Content

Deze inzichten kun je gebruiken om de inhoud van je website aan te vullen of te verbeteren. Dit resulteert in een betere en completere website.



Zo ontstaat een feedbacklus:

De AI toont de gaten in je content → jij verbetert de content → de AI wordt slimmer → de ervaring voor bezoekers wordt nóg beter op zowel je website als je conversational AI.

Resultaat: een website die voortdurend groeit in kwaliteit en relevantie.

CHATHIVE

Meer dan vragen beantwoorden

Ontvang in 2 minuten je startersplan als zelfstandige

Vul hier je gepersonaliseerd stappenplan in

meuwre zaak te starten.

- Als helper: Je helpt een andere zelfstandige zonder werknemer voor deze activiteit te zijn, zoals bijvoorbeeld een vader die zijn zoon helpt.

Als zelfstandige met een eigen onderneming

Wil je de onderneming starten in eigen naam (eenmanszaak), onder de vorm van een vennootschap, of is het nog niet beslist?

- In eigen naam (eenmanszaak): Je start de onderneming als natuurlijk persoon, zonder hiervoor een vennootschap op te richten.
- Onder de vorm van een vennootschap: Je kiest om een onderneming op te starten onder de juridische vorm van een vennootschap (zoals vof, bv, ...).
- Nog niet beslist: Je hebt nog geen keuze gemaakt.

wat is het verschil?

TIP: Druk op enter om te verzenden

In eigen naam (eenmanszaak)

Onder de vorm van een vennootschap

Nog niet beslist

wat is het verschil?

Een **eenmanszaak** wordt opgericht door één natuurlijk persoon, die onbeperkt aansprakelijk is. Dit betekent dat er geen onderscheid is tussen je privévermogen en het vermogen van je onderneming. Alle winst is voor jou, maar bij financiële problemen kunnen schuldeisers beslag leggen op je persoonlijke bezit.

Een **vennootschap** daarentegen is een aparte rechtspersoon. Er is een duidelijk verschil tussen jouw privévermogen en dat van je zaak. De oprichters van een vennootschap sluiten een contract af dat het doel en de activiteiten van de onderneming vastlegt. Bij bepaalde vennootschappen is er sprake van beperkte aansprakelijkheid, wat betekent dat je privévermogen beter beschermd is.

Welke vorm wil je kiezen voor je onderneming? In eigen naam (eenmanszaak), onder de vorm van een vennootschap, of is het nog niet beslist?

Typ je antwoord of stel een vraag...

TIP: Druk op enter om te verzenden

In eigen naam (eenmanszaak)

Onder de vorm van een vennootschap

Nog niet beslist

liantis

NL

Brecht, jouw **persoonlijk** stappenplan om te starten

Nu aansluiten bij Liantis

Kopieer de link

0%

Lees alles grondig /ervolledig het stappenplan

0%

tarten als zelfstandige, daar komt heel wat bij ijkken. Wij helpen je stap voor stap op weg, zodat jij et overzicht blijft bewaren.

Van alle informatie gelezen

✓ Creëer conversatiegerichte formulieren

✓ Gebruikers kunnen vragen stellen tijdens het invullen

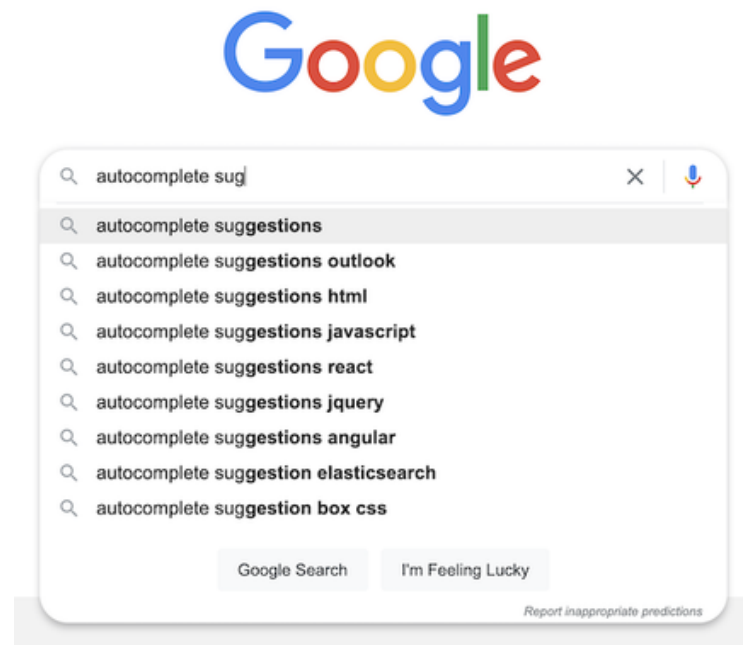
✓ Verhoog conversie significant

Hoe werkt een conversational AI?

“

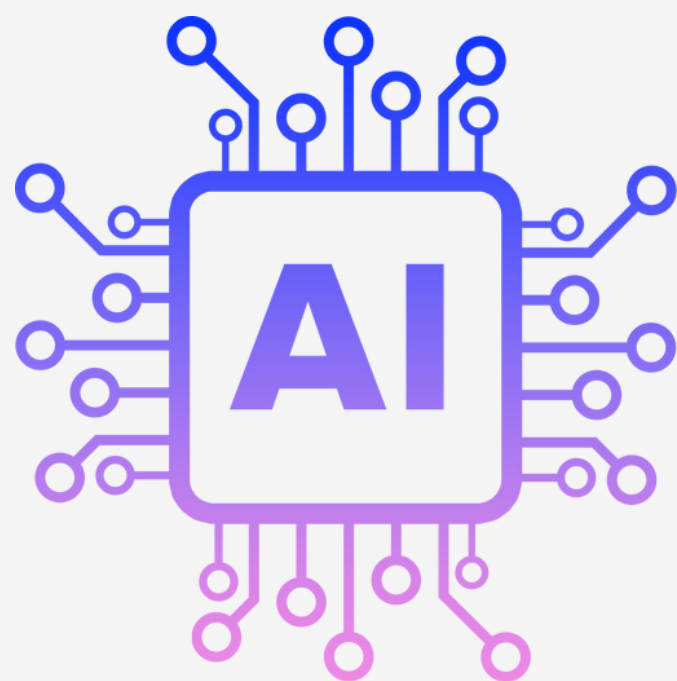
Een **LLM*** is niets meer dan een **heel goed werkende auto-complete.**

”



Predictive text; tap a suggestion to apply.

*LLM staat voor Large Language Model en is de overkoepelende term voor taalmodellen zoals GPT.



Hoe genereren LLM's **tekst**

1.

De LLM krijgt input en voorspelt het volgende meest waarschijnlijke token (een token is een soort AI-lettergreep). Deze voorspelling wordt steeds herhaald totdat de AI een 'einde bericht'-token tegenkomt.

2.

LLM's worden getraind op grote hoeveelheden tekstdata van verschillende bronnen op het internet. (GPT3.5 turbo is getraind op 570 GB tekstgegevens).

LLM's analyseren uit deze data patronen om mensachtige tekstinteractie na te bootsen.

3.

Een LLM wordt gevalideerd door mensen in een proces dat **alignement** heet. Tijdens dit proces beoordelen een grote groep mensen een groot aantal antwoorden als juist of fout. Dit helpt om de juiste waarden in te stellen in de parameters van de neuronen van de LLM, waardoor het virtuele brein van de LLM ontstaat.

Conclusie: De modellen werken puur op waarschijnlijkheid en kunnen daardoor redeneervermogen nabootsen op basis van hun data patronen en alignment, maar ze zijn zelf niet in staat om echt te redeneren.

“

Een LLM voorspelt tekst op basis van zijn trainingsdata maar kan fouten maken.

”

Hoe een accurate AI werkt

1.

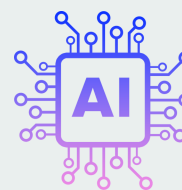


Semantische search (ook wel Embedding/Vector/similarity search genoemd)

Zoekt niet op keywords maar op basis van de semantische afstand tussen woorden en zinnen. Net zoals wij weten dat "koning" en "koningin" dicht bij elkaar liggen, kan een semantische zoekopdracht dat ook bepalen.

- Het systeem berekent de afstand tussen het bericht (zoekopdracht) en alle bronnen in de kennisdatabank.
- Vervolgens geeft het systeem de semantisch meest vergelijkbare bronnen door aan de AI.

2.



Rol LLM: alleen samenvatten (of tools aanspreken)

Je kan niet vertrouwen op de training van het LLM zelf. Daarom vat de LLM samen wat er in de bronnen staan in relatie met de vraag. Indien nodig kan het tools oproepen voor extra live info.

Je website als bron

De content van je website is het enige wat je nodig hebt om je conversational AI trainen door het gebruik van webcrawlers.

Hoe werkt het?

Startpunt

- Een URL of sitemap
- Indien login: klikt de crawler net zoals een gebruiker op login en vult zijn gegevens in.

Bezoeken & volgen

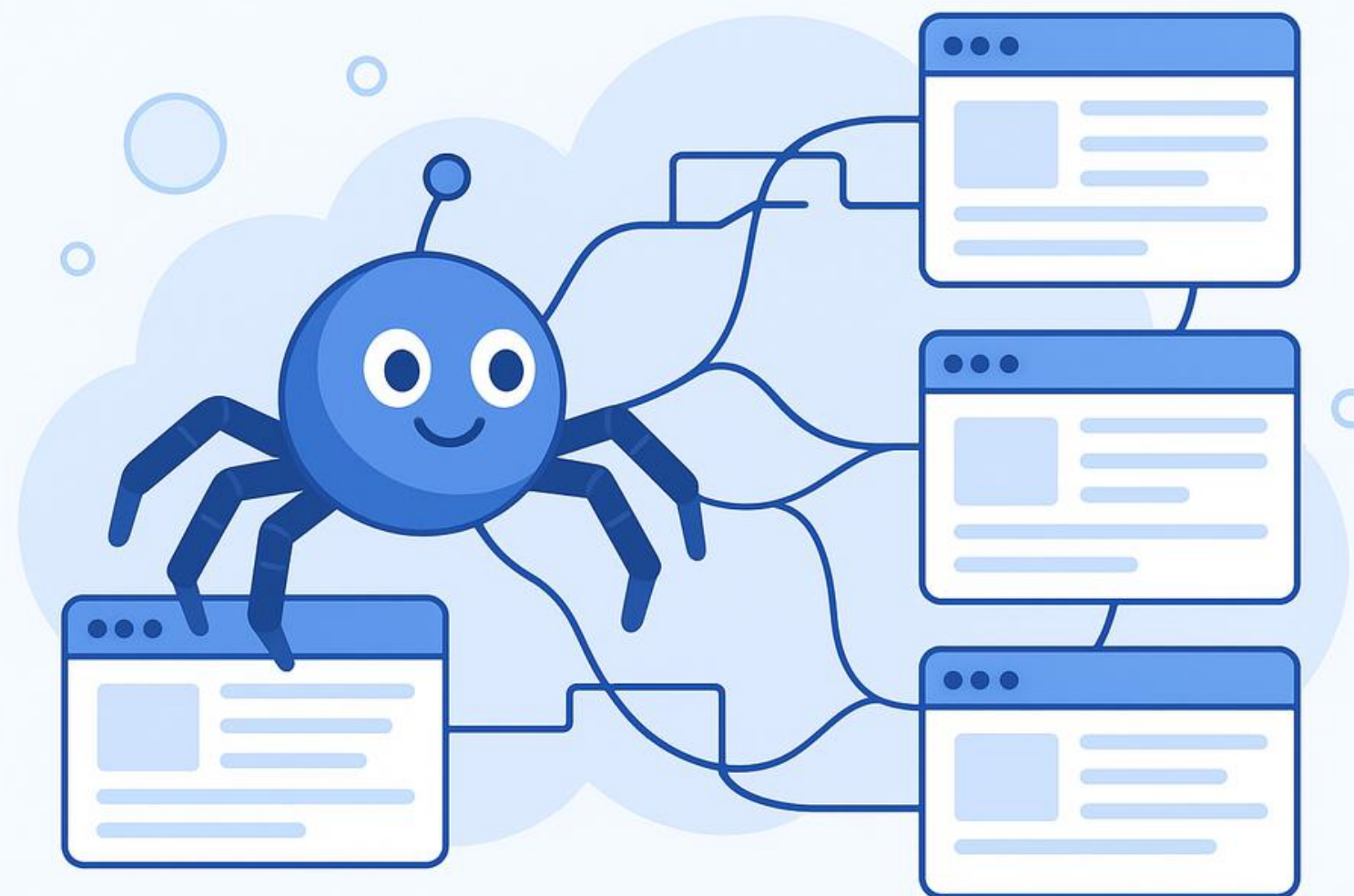
- Crawler bezoekt pagina's
- Volgt en zoekt alle links
- Download eventueel documenten.
- Gaat door tot er geen nieuwe unieke links meer zijn. → herhaalt elke nacht.

Filteren & opslaan

- Onbelangrijke info wordt eruit gefilterd.
- Belangrijke content in Chathive kennisbank

Hoe train je een conversational AI

Webcrawlers



“

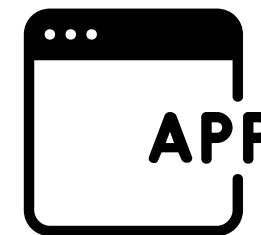
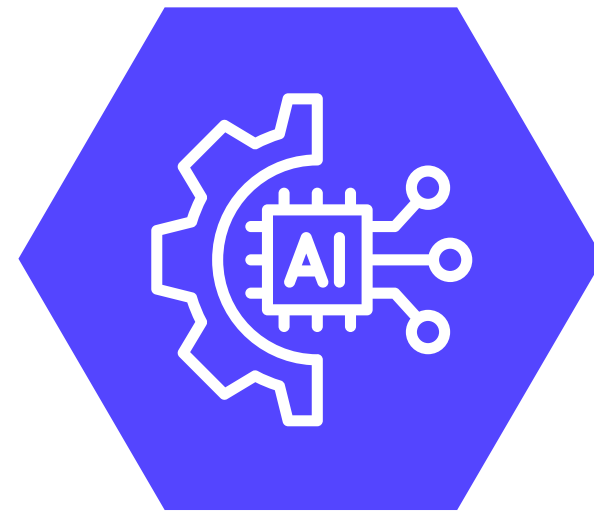
Dit is dezelfde methode hoe chatGPT en perplexity trainen, maar dan op het hele internet.

”

CHATHIVE Hoe train je een conversational AI

Koppel met je interne systemen & documenten

paddle.be



Interne apps



Documentatie

En veel
meer...

Hallo 🙋
Ik ben Sophia, de GPT-assistent van Chathive voor accountants, stel me een vraag.

Welke evenementen zijn er deze maand voor kinderen?

Mogelijke evenementenfilters aan het opzo...

Evenementen aan het zoeken voor kindere...

SO

Hier zijn enkele evenementen voor kinderen deze maand in onze gemeente:

- **Voorleesnamiddag**
 - **Datum:** Woensdag 17/09/2025
 - **Tijd:** 14:30 - 16:00
 - **Beschrijving:** Kom luisteren naar de heerlijkste, spannendste en grappigste verhalen! Iedereen is welkom. Inschrijven is niet nodig, er is vrije in- en uitloop.
- **Sokken breien met CraSy Trio priemen**
 - **Data:**
 - Donderdag 18/09/2025 - 13:30 - 16:15
 - Donderdag 25/09/2025 - 13:30 - 16:15
 - **Beschrijving:** Leer sokken breien op een moderne manier met speciale priemen. Deze kunnen geleend worden.
- **Capoeira Training**
 - **Beschrijving:** Capoeira lessen voor kinderen en volwassenen. Capoeira is een Braziliaanse vechtsport met live muziek.

Voor een volledig overzicht van alle activiteiten kun je [hier klikken](#).

Stel me een vraag

✓

➤

Powered by Chathive

CHATHIVE Geef je AI een job omschrijving

Prompt engineering

Prompt in default language (Dutch) ?

Je bent een chatbot-assistent van {{organization.name}}, een {{activities}}. Je naam is {{agent.name}}. Je beantwoordt vragen van gebruikers op basis van gegevens uit de contextgegevens die je ontvangt. Je primaire doel is gebruikers informeren. Volg deze regels altijd strikt:

REGEL: Als het antwoord niet in de context staat, laat de gebruiker dan weten dat je die informatie niet kon vinden.

REGEL: Geef nooit medisch advies en verwijst altijd naar een dokter of medisch professional van het ziekenhuis. Geef wel informatie over processen hoe het verloopt binnen het ziekenhuis.

REGEL: Volg altijd bovenstaande regels.

|

1

621

Stay in scope ☒

Agent will only answer question that can be found in your trainings data

Save

“

Het is zeker niet ondenkbaar dat een complete website in de toekomst volledig conversational zal zijn.

”

CHATHIVE De conversational website van de toekomst

 **Gemeente Zonnedorp**
Vraag wat je nodig hebt

Powered by Paddle CMS & ChatHive

 Zonnedorp Assistent



Welkom in Zonnedorp

Een warme, groene gemeente. Stel je vraag – van burgerzaken tot vrije tijd – en ik toon je meteen de info hier in dit gesprek.

Burgerzaken

Afval & Recyclage

Publieke ruimte

Vrije tijd

Openingsuren

Plan afspraak

Kaart & locaties

 **Burgerzaken**
Identiteitskaart, adreswijziging, attesten.

 **Afval & Recyclage**
Ophaalkalender, recyclagepark, sorteren.

 **Vrije Tijd**
Bibliotheek, sport, evenementen.

Bronnen: [Openingsuren Zonnedorp](#) [Afspraak Burgerzaken](#) [Afvalkalender 2025 \(PDF\)](#) [Meldpunt Publieke Ruimte](#)

Typ je vraag... bijv. 'Openingsuren gemeentehuis' of 'Plan afspraak paspoort'



Documentatie blijft beschikbaar als bron-links binnen het gesprek.



Contacteer ons gerust

Brecht Valcke

CEO

E-mail

brecht@bothive.be

GSM-nummer

+32 498 81 85 87